



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# **Servicio a la Ciudadanía**

**INFORME MENSUAL  
NOVIEMBRE 2020  
ALCALDIA LOCAL DE  
FONTIBÓN**

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a NOVIEMBRE de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 2

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 0 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Fontibón

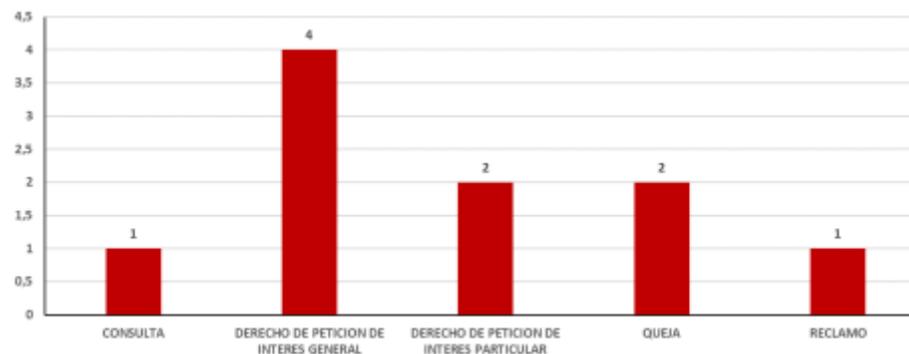
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente al mes de **NOVIEMBRE** de  
**2020.**

10

Peticiones tramitadas



10

Tipología (Peticiones tramitadas)

2

Orientaciones  
Ciudadanas

25

Documentos  
Extraviados



437

Certificados de  
Residencia

Encuestas Aplicadas

19

Calificación de  
Percepción y  
Satisfacción

1.2

Porcentaje de  
Percepción y  
Satisfacción

3%

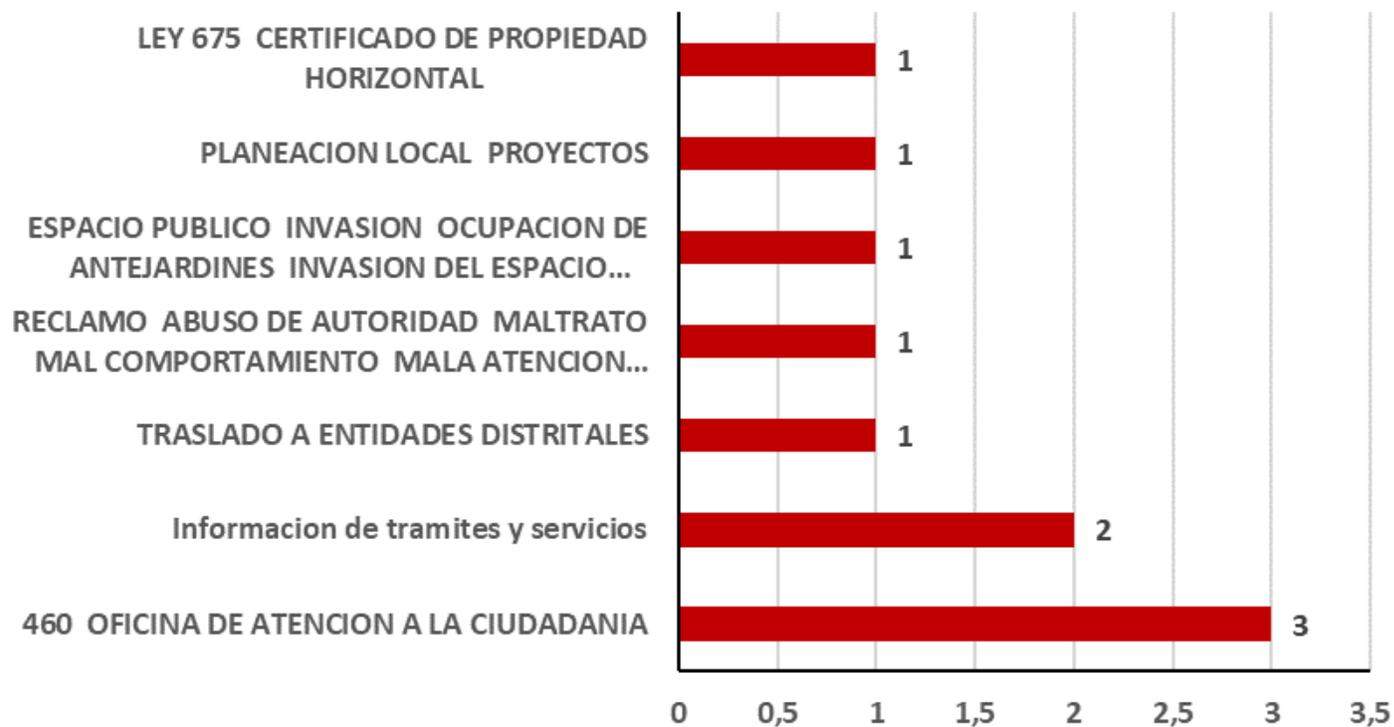
1.2

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2020**.



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario  
Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental  
ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 de NOVIEMBRE de 2020 al 31 de NOVIEMBRE de 2020

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Orozco Cubillo

**Revisión y Aprobación:**

Gina Yicel Cuenca Rodríguez

