

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **MARZO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

4

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

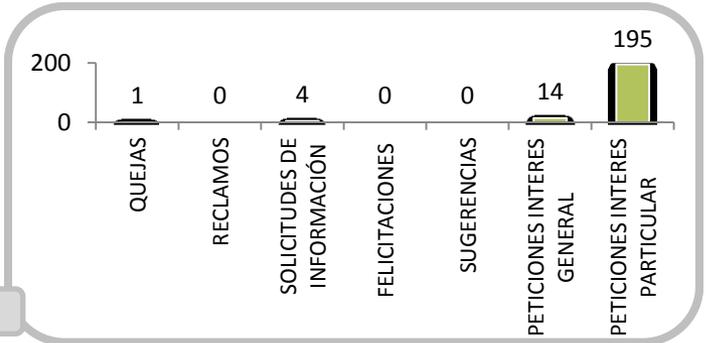
\* La presente información fue realizada con corte al 15 de abril de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MARZO de 2016.**

**214**

Peticiones tramitadas



214

Tipología (Peticiones tramitadas)

**28**

Atenciones



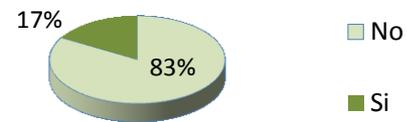
0

Documentos Extraviados

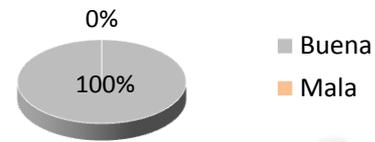
**191**

Certificados de Residencia

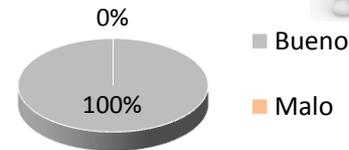
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



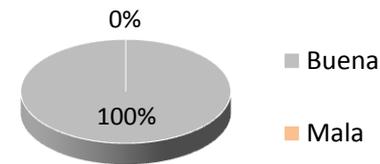
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

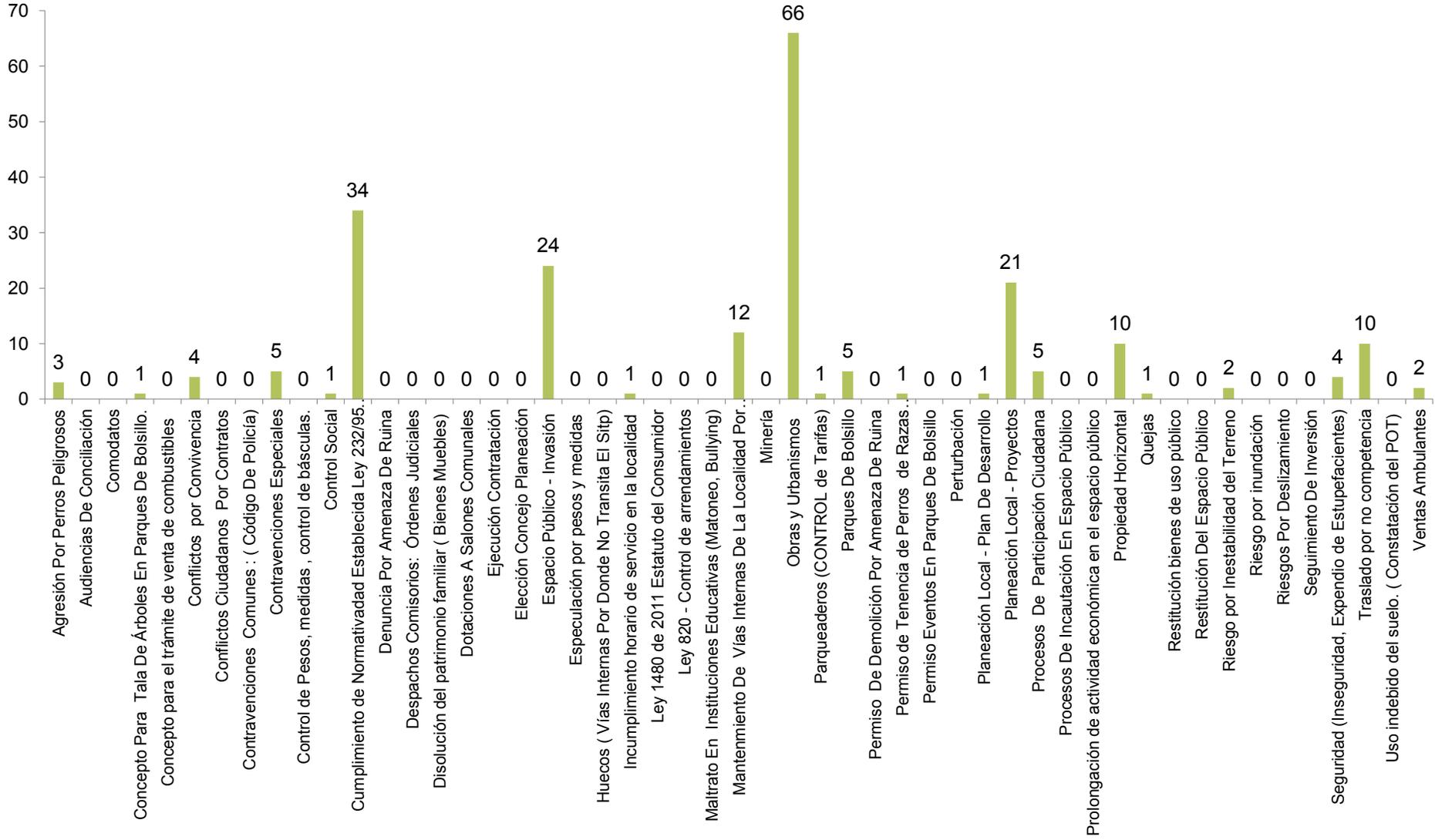


3.4. ¿La información suministrada fue?



6

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
9. FONTIBON	347742016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980024312	29/02/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CLAUDIA MAGALI ANGULO BANGUERA	EN TRAMITE	34	
9. FONTIBON	347762016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980024322	29/02/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	RESPUESTA TOTAL	8	
9. FONTIBON	349722016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920023602	29/02/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	RESPUESTA TOTAL	15	
9. FONTIBON	352022016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980024402	02/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINE MUNOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	4	
9. FONTIBON	352422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920023772	29/02/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontibón	MARIA CAMILA TRIVINO CANIZALES	EN TRAMITE	34	
9. FONTIBON	352502016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920023792	29/02/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	RICAUITE TARQUINO BECERRA	RESPUESTA TOTAL	22	
9. FONTIBON	352622016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160920023802	29/02/2016	094. Inspecciones de Policía Fontibón	JOHN ROOSELVET GARZON OLARTE	RESPUESTA TOTAL	11	Se brindó
9. FONTIBON	352652016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980024612	29/02/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	16	
9. FONTIBON	352692016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160920023812	29/02/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	KAREN PAOLA MUNOZ OROZCO	RESPUESTA TOTAL	21	Se brindó
9. FONTIBON	355442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920023952	02/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	MALORY ANDREA GARCIA GUZMAN	RESPUESTA TOTAL	17	
9. FONTIBON	356282016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980024922	02/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	EN TRAMITE	32	
9. FONTIBON	356622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160920024002	02/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINE MUNOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	20	
9. FONTIBON	356982016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920024022	02/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	SONIA LORENA MENDOZA BUSTOS	EN TRAMITE	32	
9. FONTIBON	357712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920024052	01/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	LYDIA YADIRA SANCHEZ	EN TRAMITE	33	
9. FONTIBON	359922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920024092	01/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARMEN GUEVARA GUTIERREZ	EN TRAMITE	33	
9. FONTIBON	360942016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980025092	01/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	EN TRAMITE	33	
9. FONTIBON	361422016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980025222	01/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	15	
9. FONTIBON	361722016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980025282	03/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	12	
9. FONTIBON	362472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920024272	01/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	RESPUESTA TOTAL	6	
9. FONTIBON	337782016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360073412	29/02/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINE MUNOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	7	
9. FONTIBON	338482016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360074622	29/02/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINE MUNOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	7	
9. FONTIBON	346162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360076552	01/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	14	
9. FONTIBON	356602016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360079372	01/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	EDGAR AUGUSTO GRANADOS MEJIA	RESPUESTA TOTAL	5	
9. FONTIBON	367862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360080542	01/03/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	4	
9. FONTIBON	354882016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360080542	01/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	RESPUESTA TOTAL	7	
9. FONTIBON	362832016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980025612	03/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINE MUNOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	3	
9. FONTIBON	367072016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980025612	01/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINE MUNOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	5	
9. FONTIBON	369032016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980025662	04/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	12	
9. FONTIBON	369432016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980025682	04/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	EN TRAMITE	30	
9. FONTIBON	369532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920024582	02/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	MALORY ANDREA GARCIA GUZMAN	RESPUESTA TOTAL	7	
9. FONTIBON	370062016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980025702	04/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	EN TRAMITE	30	
9. FONTIBON	372572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920024732	02/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINE MUNOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	4	
9. FONTIBON	372712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920024752	02/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	EDGAR AUGUSTO GRANADOS MEJIA	EN TRAMITE	32	
9. FONTIBON	372812016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980025812	02/03/2016	094. Inspecciones de Policía Fontibón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	5	
9. FONTIBON	373062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920024782	02/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	OSCAR IVAN GOYENECHÉ ORTEGON	EN TRAMITE	32	
9. FONTIBON	375662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920025042	02/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CAROLINA HERNANDEZ HERRERA	RESPUESTA TOTAL	4	
9. FONTIBON	378672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920025202	02/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	LAURA INES VASCO GARZON	EN TRAMITE	32	
9. FONTIBON	378932016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160920025272	03/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	ERIKA CONSTANZA SOPO GARZON	RESPUESTA TOTAL	9	Se brindó
9. FONTIBON	381512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920025362	03/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	31	
9. FONTIBON	382132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920025402	03/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	RESPUESTA TOTAL	8	
9. FONTIBON	382222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920025442	03/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	13	
9. FONTIBON	384002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920025712	04/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	SONIA LORENA MENDOZA BUSTOS	RESPUESTA TOTAL	2	
9. FONTIBON	384032016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980027212	04/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	12	
9. FONTIBON	384062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920025722	04/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINE MUNOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	8	
9. FONTIBON	384752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920025762	04/03/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontibón	ADDA YANETH ZAPATA	RESPUESTA TOTAL	4	
9. FONTIBON	384772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920025772	04/03/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontibón	ADDA YANETH ZAPATA	RESPUESTA TOTAL	4	
9. FONTIBON	387822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920025862	04/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	EDGAR AUGUSTO GRANADOS MEJIA	RESPUESTA TOTAL	12	
9. FONTIBON	387872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920025872	04/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	RESPUESTA TOTAL	9	
9. FONTIBON	388782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920025912	04/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	RESPUESTA TOTAL	9	
9. FONTIBON	389482016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160920025982	04/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINE MUNOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	11	Se brindó
9. FONTIBON	389842016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980027402	09/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINE MUNOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	2	
9. FONTIBON	389882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920026012	04/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINE MUNOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	10	
9. FONTIBON	390322016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980027502	09/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	12	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
9. FONTIBON	395082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920026142	07/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	29	
9. FONTIBON	395862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920026172	07/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	RICARTE TARQUINO BECERRA	RESPUESTA TOTAL	12	
9. FONTIBON	398662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920026242	07/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	RESPUESTA TOTAL	7	
9. FONTIBON	398742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920026252	07/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	MAURICIO GUZMAN PIEDRAHITA	EN TRAMITE	29	
9. FONTIBON	415152016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		09/03/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTIBON	398782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920026262	07/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	12	
9. FONTIBON	415902016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		09/03/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTIBON	399252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920026272	07/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	JENNY PAOLA MALAGON BARAHONA	EN TRAMITE	29	
9. FONTIBON	399482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920026282	07/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	EN TRAMITE	29	
9. FONTIBON	399512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920026292	07/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MARIA EMELINA ORTEGA HERNANDEZ	EN TRAMITE	29	
9. FONTIBON	400722016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980027712	09/03/2016	094. Inspecciones de Policía Fontibón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	7	
9. FONTIBON	401702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920026422	07/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	11	
9. FONTIBON	385872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240080422	07/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	RAFAEL SOLER AYALA	EN TRAMITE	29	
9. FONTIBON	383072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360081892	07/03/2016	094. Inspecciones de Policía Fontibón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	4	
9. FONTIBON	402002016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980028072	07/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	EN TRAMITE	29	
9. FONTIBON	402512016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980028082	07/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	EN TRAMITE	29	
9. FONTIBON	402572016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980028092	10/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	26	
9. FONTIBON	402702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920026432	07/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	EDGAR AUGUSTO GRANADOS MEJIA	RESPUESTA TOTAL	8	
9. FONTIBON	402772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920026442	07/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	EDGAR AUGUSTO GRANADOS MEJIA	RESPUESTA TOTAL	9	
9. FONTIBON	402812016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	402812016	07/03/2016			EN TRAMITE	29	
9. FONTIBON	402862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920026472	07/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINÉ MUNOZ MORENO	EN TRAMITE	29	
9. FONTIBON	403312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160920026492	07/03/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontibón	ANA VANESSA BAHAMON CASTANO	RESPUESTA TOTAL	14	
9. FONTIBON	405842016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980028142	08/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	EN TRAMITE	28	
9. FONTIBON	405912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920026772	08/03/2016	094. Inspecciones de Policía Fontibón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	3	
9. FONTIBON	405972016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980028172	10/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	11	
9. FONTIBON	406242016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980028192	08/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	28	
9. FONTIBON	407372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920026992	08/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	RESPUESTA TOTAL	10	
9. FONTIBON	407462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160920027002	08/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINÉ MUNOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	11	
9. FONTIBON	409422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920027262	08/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	28	
9. FONTIBON	409732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920027272	08/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	JENNY PAOLA MALAGON BARAHON	RESPUESTA TOTAL	3	
9. FONTIBON	410842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920027322	08/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MONICA ANDREA PINEDA	EN TRAMITE	28	
9. FONTIBON	410952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920027332	08/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINÉ MUNOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	7	
9. FONTIBON	411072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920027342	08/03/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontibón	NELSON ALEJANDRO GAVIRIA SULVARA	EN TRAMITE	28	
9. FONTIBON	411142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920027352	08/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	JENNY PAOLA MALAGON BARAHONA	RESPUESTA TOTAL	3	
9. FONTIBON	414642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920027552	08/03/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontibón	RUTH DEL PILAR MELO VERA	EN TRAMITE	28	
9. FONTIBON	414762016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980028502	11/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	EN TRAMITE	25	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
9. FONTIBON	416222016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980028512	11/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	RESPUESTA TOTAL	9	
9. FONTIBON	416552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920027652	09/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	12	
9. FONTIBON	417622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920027802	09/03/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontibón	YAJAIRA CUESTA MACHUCA	EN TRAMITE	27	
9. FONTIBON	419412016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980028522	09/03/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTIBON	429262016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980028522	10/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	11	
9. FONTIBON	431842016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920028492	11/03/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTIBON	430562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920028492	11/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	NELLY STELLA LOPEZ SILVA	RESPUESTA TOTAL	5	
9. FONTIBON	431412016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980028572	11/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	ANA MARIA TIBAQUIRA	RESPUESTA TOTAL	15	
9. FONTIBON	392332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360086112	11/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	25	
9. FONTIBON	393262016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360088162	11/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	7	
9. FONTIBON	383062016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360092392	11/03/2016	094. Inspecciones de Policía Fontibón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	3	
9. FONTIBON	403772016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	403772016	11/03/2016	094. Inspecciones de Policía Fontibón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTIBON	433782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920028672	11/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	25	
9. FONTIBON	419602016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360092862	11/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	11	
9. FONTIBON	412482016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360094412	11/03/2016	094. Inspecciones de Policía Fontibón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	3	
9. FONTIBON	435382016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920028922	11/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	25	
9. FONTIBON	438872016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980030542	16/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	9	
9. FONTIBON	438942016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980031002	14/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINÉ MUNOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	4	
9. FONTIBON	439022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920029072	14/03/2016	094. Inspecciones de Policía Fontibón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	2	
9. FONTIBON	439482016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980031052	14/03/2016	094. Inspecciones de Policía Fontibón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	4	
9. FONTIBON	440462016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		14/03/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTIBON	441682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920029202	14/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	SONIA LORENA MENDOZA BUSTOS	RESPUESTA TOTAL	12	
9. FONTIBON	442332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920029282	14/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARMEN GUEVARA GUTIERREZ	EN TRAMITE	24	
9. FONTIBON	442532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920029272	14/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARMEN GUEVARA GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	3	
9. FONTIBON	443212016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920029322	14/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	9	
9. FONTIBON	444702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160920029432	14/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	6	
9. FONTIBON	443592016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980031242	14/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	RESPUESTA TOTAL	8	
9. FONTIBON	444952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920029452	14/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	11	
9. FONTIBON	445462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160920029572	14/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	7	
9. FONTIBON	445482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160920029582	14/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NUBIA ESPERANZA SANTAFE CASTELLANOS	EN TRAMITE	24	
9. FONTIBON	448272016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980031272	17/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	21	
9. FONTIBON	449982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920029682	15/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARMEN GUEVARA GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	6	
9. FONTIBON	451782016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980031372	15/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	10	
9. FONTIBON	454722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920029762	15/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	KAREN PAOLA MUNOZ OROZCO	EN TRAMITE	23	
9. FONTIBON	455092016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980031432	17/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINÉ MUNOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	2	
9. FONTIBON	457112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920029822	15/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	RESPUESTA TOTAL	7	
9. FONTIBON	408192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360094592	15/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	23	
9. FONTIBON	63942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360097462	15/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	EDGAR AUGUSTO GRANADOS MEJIA	EN TRAMITE	23	
9. FONTIBON	441322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360098612	16/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	EDGAR AUGUSTO GRANADOS MEJIA	RESPUESTA TOTAL	9	
9. FONTIBON	447282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360101382	15/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINÉ MUNOZ MORENO	EN TRAMITE	23	
9. FONTIBON	438332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360101422	14/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINÉ MUNOZ MORENO	EN TRAMITE	24	
9. FONTIBON	459932016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360101672	14/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	RICARTE TARQUINO BECERRA	EN TRAMITE	24	
9. FONTIBON	459172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920030052	16/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	RAFAEL SOLER AYALA	RESPUESTA TOTAL	12	
9. FONTIBON	459732016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980031742	18/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINÉ MUNOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	9	
9. FONTIBON	459952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920030292	16/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	12	
9. FONTIBON	460422016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980031762	16/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	9	
9. FONTIBON	460692016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980031792	16/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	22	
9. FONTIBON	469472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920031342	16/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	RESPUESTA TOTAL	12	
9. FONTIBON	470332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920031382	17/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	21	
9. FONTIBON	470402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980031902	17/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	21	
9. FONTIBON	471312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160920031422	17/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	BLADIMIR RINCON RINCON	RESPUESTA TOTAL	8	
9. FONTIBON	472132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160920031512	17/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	EDGAR AUGUSTO GRANADOS MEJIA	RESPUESTA TOTAL	13	
9. FONTIBON	472302016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		17/03/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTIBON	474302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920031572	17/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	MALORY ANDREA GARCIA GUZMAN	RESPUESTA TOTAL	13	
9. FONTIBON	474882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160920031632	17/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	ANGELICA MARIA SALAZAR BAYONA	RESPUESTA TOTAL	8	
9. FONTIBON	450962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360104202	17/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	10	
9. FONTIBON	467632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360103472	17/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINÉ MUNOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	9	
9. FONTIBON	476962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920031752	17/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	EN TRAMITE	21	
9. FONTIBON	477892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920031772	18/03/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	MAURICIO GUZMAN PIEDRAHITA	EN TRAMITE	20	
9. FONTIBON	478352016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980031992	18/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MELQUISEDEC BERNAL PENA	EN TRAMITE	20	
9. FONTIBON	480492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920031942	18/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	20	
9. FONTIBON	480652016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980032012	18/03/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	20	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
9. FONTIBON	482432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920032022	18/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	NORAINÉ MUÑOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	4	
9. FONTIBON	482852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160920032142	18/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	10	
9. FONTIBON	483542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920032182	18/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	SONIA LORENA MENDOZA BUSTOS	RESPUESTA TOTAL	4	
9. FONTIBON	483072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920032152	18/03/2016	092: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibon	OSCAR IVAN GOYENECHÉ ORTEGON	EN TRAMITE	20	
9. FONTIBON	457842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360105882	22/03/2016	092: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibon	CINDY YESENIA GONZALEZ MONCADA	RESPUESTA TOTAL	8	
9. FONTIBON	488632016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360106222	22/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	GERMAN RODRIGO MUÑOZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	6	
9. FONTIBON	473102016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360106512	22/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	WILFORD LIBERMAN RODRIGUEZ FONSECA	RESPUESTA TOTAL	4	
9. FONTIBON	491002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920032642	22/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	EN TRAMITE	19	
9. FONTIBON	491232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160920032732	22/03/2016	092: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibon	CINDY YESENIA GONZALEZ MONCADA	RESPUESTA TOTAL	12	
9. FONTIBON	470802016	ESCRITO	QUEJA	20166240102192	17/03/2016	OTRAS ENTIDADES	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTIBON	515212016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360108372	23/03/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTIBON	492362016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360108372	23/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	8	
9. FONTIBON	492282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360108362	23/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	18	
9. FONTIBON	491462016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360108352	22/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	19	
9. FONTIBON	496382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920032832	23/03/2016	092: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibon	MAURICIO GUZMAN PIEDRAHITA	EN TRAMITE	18	
9. FONTIBON	499282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920033142	23/03/2016	092: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibon	ERIKA CONSTANZA SOPO GARZON	RESPUESTA TOTAL	4	
9. FONTIBON	498852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920033092	23/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	7	
9. FONTIBON	498492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920033052	23/03/2016	092: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibon	ERIKA CONSTANZA SOPO GARZON	EN TRAMITE	18	
9. FONTIBON	497652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920032962	23/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	5	
9. FONTIBON	504282016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980034042	30/03/2016	092: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibon	MAURICIO GUZMAN PIEDRAHITA	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	504422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920033192	28/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	RESPUESTA TOTAL	17	
9. FONTIBON	504692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920033252	28/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	5	
9. FONTIBON	505232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920033292	28/03/2016	092: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibon	JHON FERNANDO SANCHEZ PEREZ	RESPUESTA TOTAL	2	
9. FONTIBON	505332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920033372	28/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	EN TRAMITE	17	
9. FONTIBON	506172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920033482	28/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	LUZ MERY PATERNINA MEDINA	EN TRAMITE	17	
9. FONTIBON	506422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920033512	28/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	NORAINÉ MUÑOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	7	
9. FONTIBON	507152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920033652	28/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	CAROLINA HERNANDEZ HERRERA	EN TRAMITE	17	
9. FONTIBON	509632016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980034532	31/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	GERMAN RODRIGO MUÑOZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTIBON	509832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920033762	29/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	EN TRAMITE	16	
9. FONTIBON	511382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920033802	29/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	16	
9. FONTIBON	511532016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980034542	31/03/2016	092: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibon	MAURICIO GUZMAN PIEDRAHITA	EN TRAMITE	14	
9. FONTIBON	511582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920033812	29/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	16	
9. FONTIBON	512232016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980034552	31/03/2016	092: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibon	NORAINÉ MUÑOZ MORENO	EN TRAMITE	14	
9. FONTIBON	514172016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980034562	29/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	MELQUISEDEC BERNAL PENA	EN TRAMITE	16	
9. FONTIBON	514632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920033912	29/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	2	
9. FONTIBON	514722016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980034572	31/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	NORAINÉ MUÑOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTIBON	514912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920033922	29/03/2016	092: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibon	EDGAR AUGUSTO GRANADOS MEJIA	EN TRAMITE	16	
9. FONTIBON	517812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920034082	30/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	LUZ MERY PATERNINA MEDINA	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	517852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920034092	30/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	LUZ MERY PATERNINA MEDINA	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	518562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920034132	30/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	518702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920034162	30/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTIBON	519592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920034212	30/03/2016	090: Despacho Alcaldía de Fontibon	ADDA YANETH ZAPATA	RESPUESTA TOTAL	4	
9. FONTIBON	520532016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980035012	30/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	523712016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980035042	01/04/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	NORAINÉ MUÑOZ MORENO	EN TRAMITE	13	
9. FONTIBON	523802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920034502	30/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	RESPUESTA TOTAL	6	
9. FONTIBON	490812016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360110822	29/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	16	
9. FONTIBON	490382016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360112282	30/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	490322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360112322	30/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	508482016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360112442	30/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	GERMAN RODRIGO MUÑOZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	508682016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360113442	30/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	499682016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360113612	30/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	280822016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360114112	30/03/2016	092: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibon	MAURICIO GUZMAN PIEDRAHITA	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	569462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160920033852	29/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	EN TRAMITE	16	
9. FONTIBON	569562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920033662	28/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	RESPUESTA TOTAL	8	
9. FONTIBON	569612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920033412	28/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	17	
9. FONTIBON	569682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920033242	28/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	WILFORD LIBERMAN RODRIGUEZ FONSECA	EN TRAMITE	17	
9. FONTIBON	569722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160920033202	28/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	NORAINÉ MUÑOZ MORENO	EN TRAMITE	17	
9. FONTIBON	569772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920032002	18/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	10	
9. FONTIBON	327902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360106682	22/03/2016	092: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibon	OSCAR IVAN GOYENECHÉ ORTEGON	EN TRAMITE	19	
9. FONTIBON	350352016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160980024362	02/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	MIREYA RUGE PARDO	RESPUESTA TOTAL	7	
9. FONTIBON	403102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920026472	07/03/2016	093: Grupo de Gestión Jurídico Fontibon	NORAINÉ MUÑOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	8	
9. FONTIBON	444102016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360101852	17/03/2016	OTRAS ENTIDADES	ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTIBON	490522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920032532	22/03/2016	092: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibon	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	19	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 15 de Abril de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

29 de Febrero de 2016 al 30 de MARZO de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya