

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2016
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ENERO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

10

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

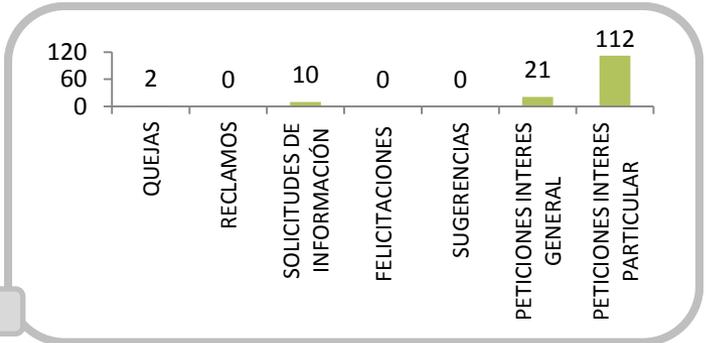
* La presente información fue realizada con corte al 18 de febrero de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2016.**

145

Peticiones tramitadas



145

Tipología (Peticiones tramitadas)

44

Solicitudes de Información



0

Documentos Extraviados

200

Certificados de Residencia



3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía

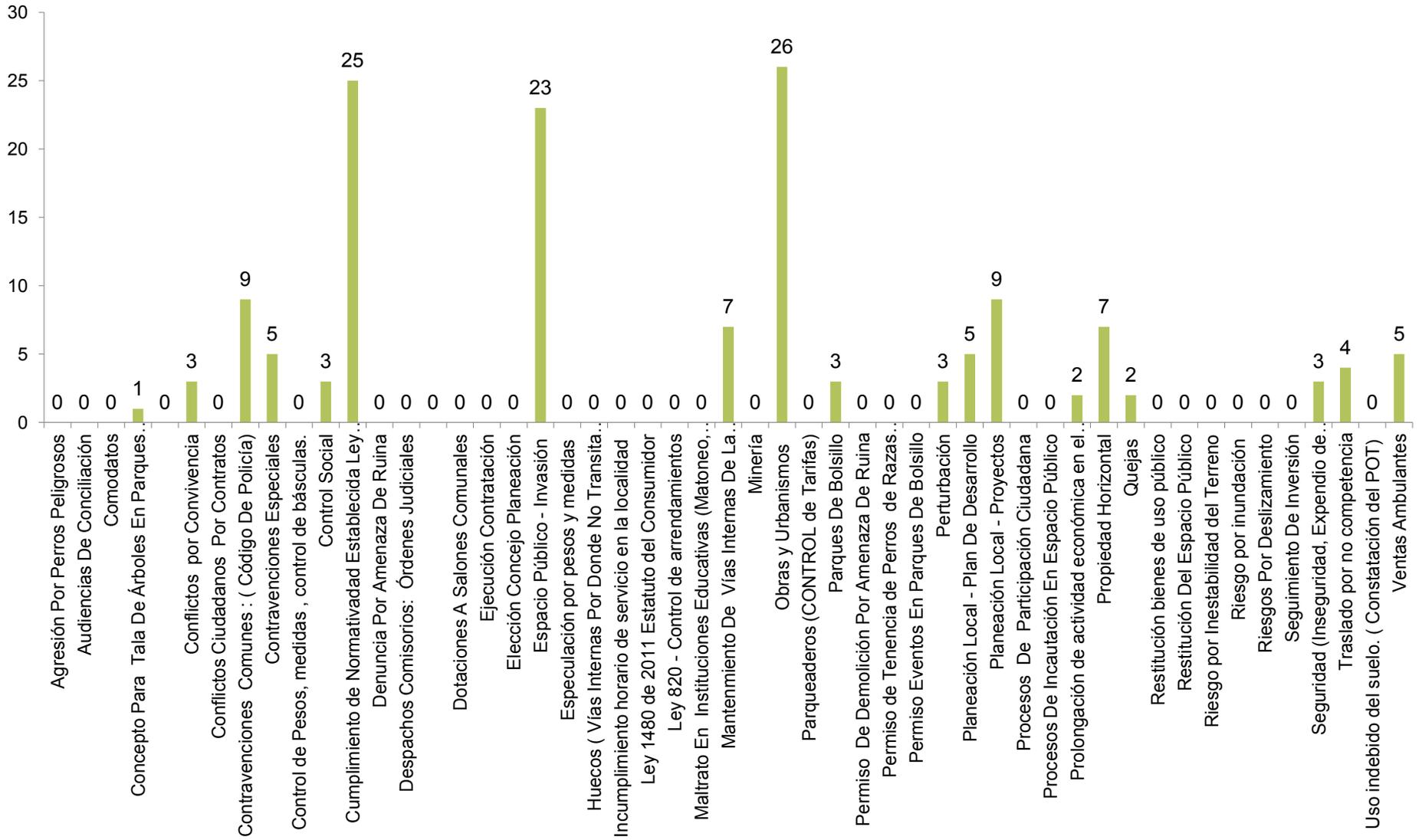
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?

3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

3.4. ¿La información suministrada fue?

4

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
FONTIBON	2185832015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150980158452	22/12/2015	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	40	
FONTIBON	2185992015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150980158502	22/12/2015	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	40	
FONTIBON	2186382015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150980158592	22/12/2015	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
FONTIBON	2187582015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150980158722	22/12/2015	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
FONTIBON	2196962015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150980158942	22/12/2015	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	40	
FONTIBON	2197122015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150980158952	22/12/2015	NORAINÉ MUNOZ MORENO	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	40	
FONTIBON	2197442015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150920158032	21/12/2015	NORAINÉ MUNOZ MORENO	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	41	
FONTIBON	2200932015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150980158962	22/12/2015	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
FONTIBON	2201402015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150980158982	22/12/2015	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
FONTIBON	2202742015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150920158822	22/12/2015	SANDRA MILENA POLANIA SABOGAL	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	40	
FONTIBON	2203162015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150920158922	22/12/2015	RAFAEL SOLER AYALA	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
FONTIBON	2201172015	ESCRITO	QUEJA	20156240428912	22/12/2015	CLARA PATRICIA ROJAS PARRA	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	RESPUESTA TOTAL	40	
FONTIBON	2203202015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150920158932	23/12/2015	RAFAEL SOLER AYALA	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	39	
FONTIBON	2208152015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150980159262	23/12/2015	MELQUISEDEC BERNAL PENA	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	39	
FONTIBON	2206532015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20154360432432	23/12/2015	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	39	
FONTIBON	2199092015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20154360432952	24/12/2015	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	38	
FONTIBON	2213032015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150920160012	24/12/2015	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	38	
FONTIBON	2216872015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150920158252	22/12/2015	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
FONTIBON	2129452015	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR			OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	37	
FONTIBON	2213442015	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20150920160142	24/12/2015	JENNY PAOLA MALAGON BARAHONA	092: GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	15	SE BRINDO
FONTIBON	2217432015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150920160302	28/12/2015	MIREYA RUGE PARDO	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	37	
FONTIBON	2217452015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150920160312	28/12/2015	CARLOS ALIRIO HURTADO CARVAJAL	092: GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	37	
FONTIBON	2219472015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150920160592	28/12/2015	NORAINÉ MUNOZ MORENO	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	37	
FONTIBON	2219992015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150980160872	28/12/2015	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	37	
FONTIBON	2222222015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150980160892	29/12/2015	MELQUISEDEC BERNAL PENA	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	36	
FONTIBON	2225132015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150920160912	29/12/2015	NORAINÉ MUNOZ MORENO	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	36	
FONTIBON	2234302015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150920161142	29/12/2015	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	36	
FONTIBON	2234412015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150920161182	30/12/2015	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	35	
FONTIBON	2223422015	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20150920160922	30/12/2015	JOHN SEBASTIAN TORRES BLANCO	092: GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	11	SE BRINDO
FONTIBON	2224202015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150980161682	31/12/2015	CARLOS AUGUSTO FRANCO	092: GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	34	
FONTIBON	2225782015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150920161142	30/12/2015	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	35	
FONTIBON	2229862015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150920161362	30/12/2015	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	35	
FONTIBON	2232332015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20150980161752	30/12/2015	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	35	
FONTIBON	2232802015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150980161852	30/12/2015	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	35	
FONTIBON	2233612015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150920161632	30/12/2015	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	35	
FONTIBON	3902016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20160920000182	01/01/2016	LYDIA YADIRA SANCHEZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	7	SE BRINDO
FONTIBON	5502016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980000312	05/01/2016	ANDREA ESTHER CASTRO LATORRE	090: DESPACHO ALCALDIA DE FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	32	
FONTIBON	8312016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980000382	05/01/2016	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	32	
FONTIBON	3672016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980000692	06/01/2016	LYDIA YADIRA SANCHEZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	31	
FONTIBON	5512016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR			OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	33	
FONTIBON	6472016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980000742	06/01/2016	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	31	
FONTIBON	10352016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160920000462	06/01/2016	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	31	
FONTIBON	10372016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920000472	05/01/2016	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	32	
FONTIBON	13802016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920000732	06/01/2016	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	31	
FONTIBON	14352016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980000792	06/01/2016	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	31	
FONTIBON	2228782015	WEB	DERECHO DE PETI	20164360001232	06/01/2016	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	31	
FONTIBON	16172016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920000412	05/01/2016	HEIDI VANESSA SARAY GUATAQUIRA	090: DESPACHO ALCALDIA DE FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	32	
FONTIBON	15252016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920000752	06/01/2016	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	31	
FONTIBON	19902016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920000882	06/01/2016	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	31	
FONTIBON	21052016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20160920001242	07/01/2016	NORAINÉ MUNOZ MORENO	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	15	SE BRINDO
FONTIBON	19972016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920001162	07/01/2016	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	30	
FONTIBON	7942016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360000492	07/01/2016	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	30	
FONTIBON	20702016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160980001452	08/01/2016	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	29	
FONTIBON	31482016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20160920001832	08/01/2016	YENNY CAROLINA LOPEZ BELTRAN	092: GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	8	SE BRINDO
FONTIBON	33992016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360000782	12/01/2016	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	28	
FONTIBON	32172016	WEB	DERECHO DE PETI	201643600008142	12/01/2016	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	28	
FONTIBON	26522016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	201609800002152	12/01/2016	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	092: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	28	
FONTIBON	28312016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980000222	12/01/2016	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	28	
FONTIBON	37702016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	201609800002232	12/01/2016	MELQUISEDEC BERNAL PENA	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	28	
FONTIBON	21322016	WEB	DERECHO DE PETI	201643600007472	12/01/2016	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	28	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGO LA INFORMACION
FONTIBON	32582016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360008072	12/01/2016	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	28	
FONTIBON	43302016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920002242	12/01/2016	JENNY PULIDO RINCON	092: GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	28	
FONTIBON	40172016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920002282	12/01/2016	LYDIA YADIRA SANCHEZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	28	
FONTIBON	43712016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920002312	12/01/2016	NORAINÉ MUNOZ MORENO	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	28	
FONTIBON	45522016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR			OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	28	
FONTIBON	41112016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920002302	14/01/2016	CLAUDIA MAGALI ANGULO BANGUERA	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	26	
FONTIBON	38252016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360009172	13/01/2016	EDGAR AUGUSTO GRANADOS MEJIA	092: GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	27	
FONTIBON	43852016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980003502	15/01/2016	LYDIA YADIRA SANCHEZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	25	
FONTIBON	44262016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160980003572	15/01/2016	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	25	
FONTIBON	48982016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980003622	15/01/2016	NORAINÉ MUNOZ MORENO	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	25	
FONTIBON	49832016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980003862	15/01/2016	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	25	
FONTIBON	50622016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360011962	14/01/2016	LYDIA YADIRA SANCHEZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	26	
FONTIBON	55422016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20160920003562	14/01/2016	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUZAMON	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	6	SE BRINDO
FONTIBON	42752016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360010692	15/01/2016	RUTH DEL PILAR MELO VERA	090: DESPACHO ALCALDIA DE FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	25	
FONTIBON	55652016	WEB	DERECHO DE PETI	20168240012722	18/01/2016	SONIA LORENA MENDOZA BUSTOS	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
FONTIBON	54392016	WEB	DERECHO DE PETI	20166240012722	18/01/2016	SONIA LORENA MENDOZA BUSTOS	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
FONTIBON	61882016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980005582	19/01/2016	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
FONTIBON	60302016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20160920003932	15/01/2016	OSCAR IVAN GOYENECHE ORTEGON	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	SE BRINDO
FONTIBON	53082016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980005682	19/01/2016	NORAINÉ MUNOZ MORENO	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	23	
FONTIBON	53262016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980005692	19/01/2016	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
FONTIBON	51272016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360013912	18/01/2016	LAURA INES VASCO GARZON	092: GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
FONTIBON	68392016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920004432	18/01/2016	CARMEN GUEVARA GUTIERREZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
FONTIBON	25092016	E-MAIL	DERECHO DE PETI	20164360006682	14/01/2016	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	26	
FONTIBON	58382016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360014892	19/01/2016	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
FONTIBON	71982016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20160920006062	19/01/2016	CARMEN GUEVARA GUTIERREZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	12	SE BRINDO
FONTIBON	73902016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160980006132	20/01/2016	NORAINÉ MUNOZ MORENO	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
FONTIBON	48832016	ESCRITO	QUEJA	20160980003602	15/01/2016	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	RESPUESTA TOTAL	25	
FONTIBON	81832016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920006212	20/01/2016	CARMEN GUEVARA GUTIERREZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
FONTIBON	82102016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920006242	20/01/2016	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
FONTIBON	80682016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980006772	21/01/2016	MELQUISEDEC BERNAL PENA	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
FONTIBON	84572016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920006792	21/01/2016	CARMEN GUEVARA GUTIERREZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
FONTIBON	75382016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160980006882	21/01/2016	LYDIA YADIRA SANCHEZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
FONTIBON	76012016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980006902	21/01/2016	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
FONTIBON	76062016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360017652	20/01/2016	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
FONTIBON	71402016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360017712	20/01/2016	NORAINÉ MUNOZ MORENO	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
FONTIBON	85712016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920006922	21/01/2016	NORAINÉ MUNOZ MORENO	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
FONTIBON	58632016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360017882	21/01/2016	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
FONTIBON	85102016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920006892	21/01/2016	MELQUISEDEC BERNAL PENA	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
FONTIBON	92682016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20160920007402	22/01/2016	CINDY YESENIA GONZALEZ MONCADA	092: GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
FONTIBON	95012016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980008212	25/01/2016	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
FONTIBON	96982016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980008222	25/01/2016	MELQUISEDEC BERNAL PENA	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
FONTIBON	97812016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920008102	22/01/2016	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
FONTIBON	98062016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920008122	22/01/2016	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
FONTIBON	98182016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920008142	22/01/2016	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
FONTIBON	10442016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920008152	22/01/2016	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
FONTIBON	85312016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360021752	25/01/2016	ESPERANZA GIRON ORTIZ	094: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
FONTIBON	90642016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980008562	25/01/2016	HENRY ALEXANDER RODRIGUEZ BARAHONA	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	RESPUESTA TOTAL	19	
FONTIBON	96802016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360021522	22/01/2016	EDGAR AUGUSTO GRANADOS MEJIA	092: GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
FONTIBON	92332016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980008912	27/01/2016	RICAUURTE TARQUINO BECERRA	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
FONTIBON	89342016	E-MAIL	DERECHO DE PETI	20164360020232	22/01/2016	ESPERANZA GIRON ORTIZ	094: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
FONTIBON	97182016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920008072	25/01/2016	RICAUURTE TARQUINO BECERRA	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
FONTIBON	97962016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920008112	25/01/2016	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
FONTIBON	98142016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920008132	25/01/2016	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
FONTIBON	104102016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160980009112	25/01/2016	CARLOS AUGUSTO FRANCO	092: GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
FONTIBON	104242016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980009192	27/01/2016	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
FONTIBON	105682016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160980009232	27/01/2016	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
FONTIBON	111642016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20160920008712	26/01/2016	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	3	SE BRINDO
FONTIBON	111702016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980009262	27/01/2016	MELQUISEDEC BERNAL PENA	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
FONTIBON	111942016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980009342	27/01/2016	ESPERANZA GIRON ORTIZ	094: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
FONTIBON	107122016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980009322	27/01/2016	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
FONTIBON	113382016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980009372	27/01/2016	MIREYA RUGE PARDO	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
FONTIBON	108312016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980009422	27/01/2016	EDGAR AUGUSTO GRANADOS MEJIA	092: GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	17	
FONTIBON	120312016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160980009452	27/01/2016	ESPERANZA GIRON ORTIZ	094: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
FONTIBON	113072016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920008802	26/01/2016	MARIA SOFIA PENARANDA STUMO	COORDINACION CASA DE JUSTICIA FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
FONTIBON	120872016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980009462	27/01/2016	ESPERANZA GIRON ORTIZ	094: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
FONTIBON	122102016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980009502	27/01/2016	ANDREA ESTHER CASTRO LATORRE	090: DESPACHO ALCALDIA DE FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
FONTIBON	115532016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240022992	26/01/2016	LYDIA YADIRA SANCHEZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
FONTIBON	120992016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980009552	27/01/2016	TRAMITE CERRADO	094: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	17	
FONTIBON	121462016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980009562	27/01/2016	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	17	
FONTIBON	107922016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360025152	27/01/2016	LYDIA YADIRA SANCHEZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
FONTIBON	113472016	E-MAIL	DERECHO DE PETI	20164360025902	27/01/2016	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	17	
FONTIBON	110692016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360026212	27/01/2016	TRAMITE CERRADO	094: INSPECCIONES DE POLICIA FONTIBON	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	17	
FONTIBON	118872016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360026742	28/01/2016	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	16	
FONTIBON	130052016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920009272	28/01/2016	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	16	
FONTIBON	130362016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920009762	28/01/2016	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
FONTIBON	132182016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920009352	28/01/2016	EDGAR AUGUSTO GRANADOS MEJIA	092: GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	16	
FONTIBON	121962016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920009362	28/01/2016	NORAINÉ MUNOZ MORENO	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA TOTAL	16	
FONTIBON	133052016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920009772	28/01/2016	MAURICIO GUZMAN PIEDRAHITA	092: GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
FONTIBON	130442016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160920009782	28/01/2016	MAURICIO GUZMAN PIEDRAHITA	092: GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
FONTIBON	125682016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980009882	28/01/2016	SONIA LORENA MENDOZA BUSTOS	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	16	
FONTIBON	121332016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360027782	28/01/2016	MAURICIO GUZMAN PIEDRAHITA	092: GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
FONTIBON	134622016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR			TRAMITE CERRADO	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	16	
FONTIBON	134742016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160980009972	28/01/2016	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
FONTIBON	135272016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160980010052	28/01/2016	MELQUISEDEC BERNAL PENA	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
FONTIBON	124302016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240026102	28/01/2016	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	093: GRUPO DE GESTION JURIDICO FONTIBON	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 5 de Febrero de 2016

Fecha Inicial y Final:

21 de Diciembre de 2015 al 28 de Enero de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya