



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO  
2020 ALCALDIA LOCAL DE  
FONTIBÓN

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a Junio de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 2

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 21 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Fontibón

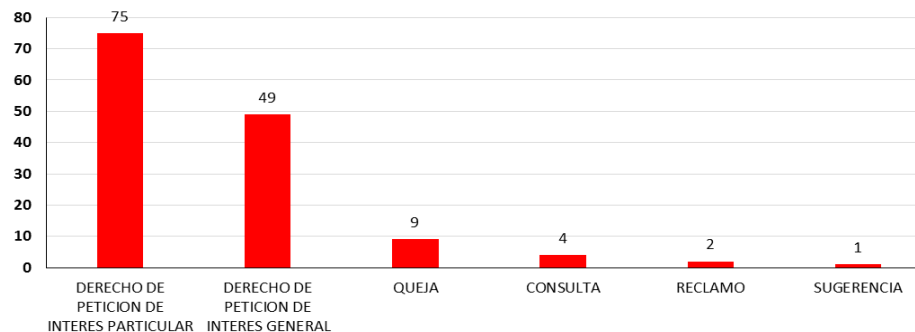
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente al mes de **Junio de 2020**.

59

Peticiones tramitadas



59

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones  
Ciudadanas

0

Documentos  
Extraviados



261

Certificados de  
Residencia

Encuestas Aplicadas

1

Calificación de  
Percepción y  
Satisfacción

1,0

Porcentaje de  
Percepción y  
Satisfacción

20%

1,0

Encuesta de percepción del servicio

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario  
Administrador

Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental  
ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 de Junio de 2020 al 30 de Junio de 2020

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa

**Revisión y Aprobación:**

Luis Arturo Vera Cumaco

