



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO
2021 ALCALDIA LOCAL DE
FONTIBÓN

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a MAYO de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 1

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 2

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 1 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Fontibón

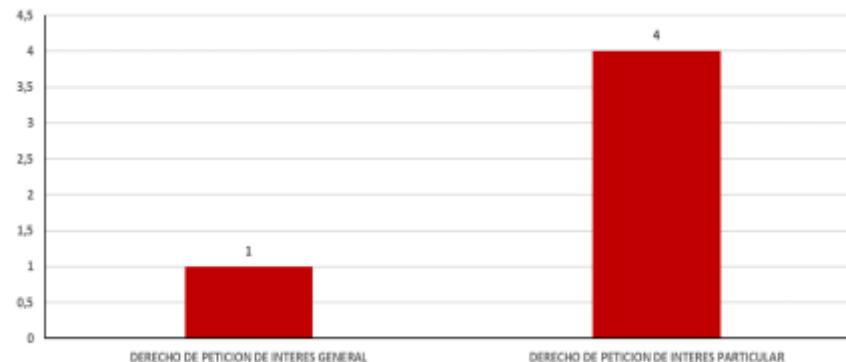
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de MAYO de 2021.

05

Peticiones tramitadas



05

Tipología (Peticiones tramitadas)

103

Orientaciones
Ciudadanas

43

Documentos
Extraviados



237

Certificados de
Residencia

Encuestas Aplicadas

10

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

4.0

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

2%

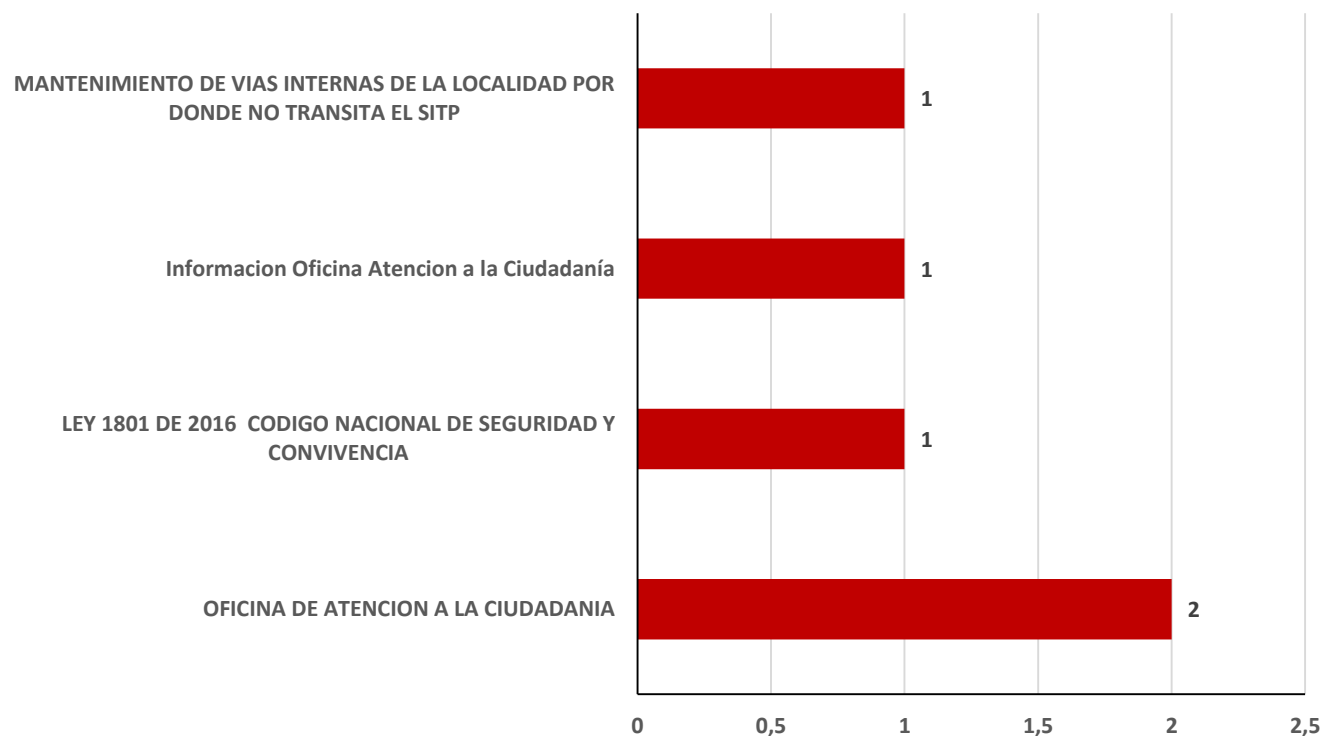
3.6

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MAYO de 2021**.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de MAYO del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillo

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

