

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO 2016
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **AGOSTO de 2016.**

**CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015**

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

6

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

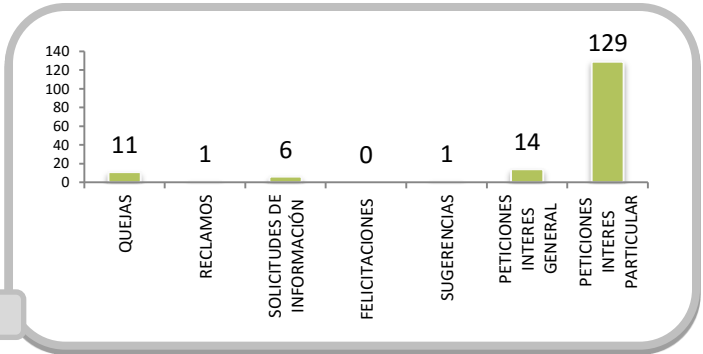
* La presente información fue realizada con corte al 30 de AGOSTO de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2016.**

162

Peticiones tramitadas



162

Tipología (Peticiones tramitadas)

54

Atenciones

0



Documentos Extraviados

191

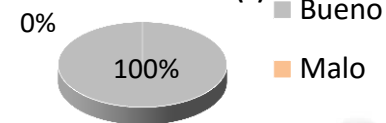


Certificados de Residencia

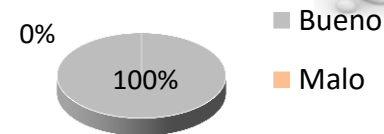
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



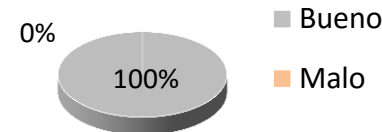
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

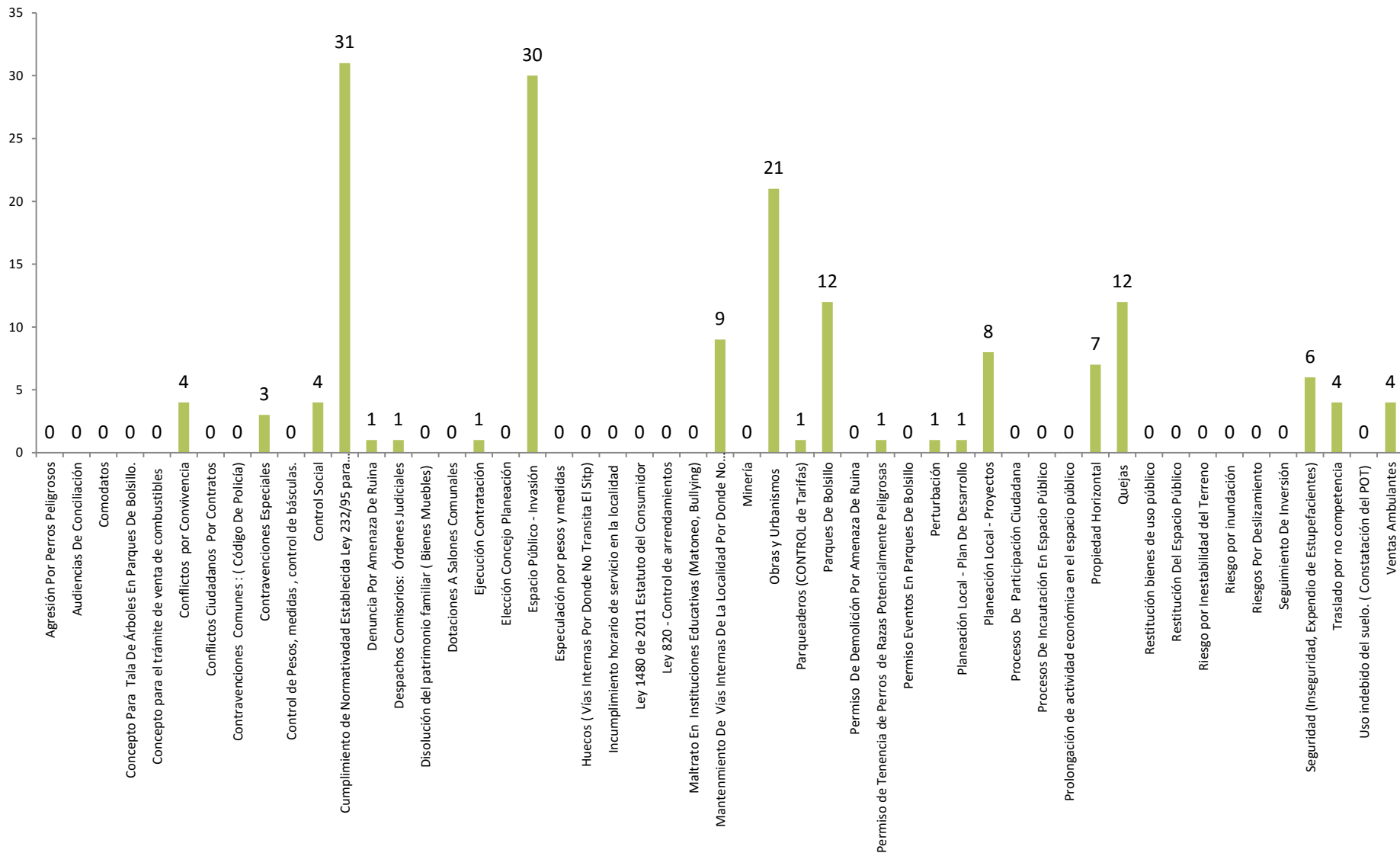


3.4. ¿La información suministrada fue?



2

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **AGOSTO** de 2016.

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA MES DE AGOSTO 2016
PERIODO COMPROMETIDO DESDE EL 28 DE JULIO DE 2016 AL 29 DE AGOSTO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DÍAS EN TRÁMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACIÓN
9. FONTEBÓN	1323882016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980068302	29/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	WILFORD LIBERMAN RODRIGUEZ FONSECA	RESPUESTA TOTAL	9	
9. FONTEBÓN	1323812016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980068312	29/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	RESPUESTA TOTAL	12	
9. FONTEBÓN	1305372016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360283842	28/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	MIREYA RUGE PARDO	RESPUESTA TOTAL	6	
9. FONTEBÓN	1329492016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980068572	29/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	8	
9. FONTEBÓN	1319542016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360283924	28/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	6	
9. FONTEBÓN	1298302016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360284016	29/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	GERMAN RODRIGO MUÑOZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	12	
9. FONTEBÓN	1328202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360285212	28/07/2016	094. Inspecciones de Policía Fontebón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	EN TRÁMITE	28	
9. FONTEBÓN	1328282016	PRESENCIAL	RECLAMO	201609800807042	01/08/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	JOSE LUIS JUVINAO GALLOR	EN TRÁMITE	26	
9. FONTEBÓN	1333052016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	201609800807072	01/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	JAIRO ANDRES LOPEZ GUERRERO	RESPUESTA TOTAL	5	
9. FONTEBÓN	1329332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360283942	29/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	JULIAN FELIPE SEBASTIAN REYES ZAPATA	RESPUESTA TOTAL	7	
9. FONTEBÓN	1314482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	201609800895162	27/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	GINA PAOLA YARA PALENCIA	EN TRÁMITE	27	
9. FONTEBÓN	1319282016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	201609800807562	29/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	MIREYA RUGE PARDO	RESPUESTA TOTAL	8	
9. FONTEBÓN	1319672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	201609802085552	28/07/2016	094. Inspecciones de Policía Fontebón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	EN TRÁMITE	28	
9. FONTEBÓN	1332132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	201609802086652	29/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	LAURA ALEJANDRA MORENO MOLINA	RESPUESTA TOTAL	27	
9. FONTEBÓN	1333532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	201609802086832	29/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	EN TRÁMITE	27	
9. FONTEBÓN	1305462016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360284062	28/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	NORAINE MUÑOZ MORENO	EN TRÁMITE	28	
9. FONTEBÓN	1339922016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980087832	29/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	GERMAN RODRIGO MUÑOZ RODRIGUEZ	EN TRÁMITE	27	
9. FONTEBÓN	1349802016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980087952	02/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	GERMAN RODRIGO MUÑOZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	3	
9. FONTEBÓN	134012016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980087952	01/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	CHRISTIAN CAMILO FAJARDO HERNANDEZ	RESPUESTA TOTAL	5	
9. FONTEBÓN	134012016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980087952	01/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	MIREYA RUGE PARDO	RESPUESTA TOTAL	6	
9. FONTEBÓN	1343672016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980088032	01/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	CHRISTIAN CAMILO FAJARDO HERNANDEZ	EN TRÁMITE	26	
9. FONTEBÓN	1343742016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980088082	01/08/2016	094. Inspecciones de Policía Fontebón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	EN TRÁMITE	26	
9. FONTEBÓN	1344762016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980088102	01/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	EN TRÁMITE	26	
9. FONTEBÓN	134012016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	201609800897082	02/08/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	NORAINE MUÑOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	28	se brindó la información.
9. FONTEBÓN	1337952016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360289992	02/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	GINA PAOLA YARA PALENCIA	EN TRÁMITE	25	
9. FONTEBÓN	1353312016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980088422	03/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	GERMAN RODRIGO MUÑOZ RODRIGUEZ	EN TRÁMITE	24	
9. FONTEBÓN	1356882016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980088452	03/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	NORAINE MUÑOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	24	
9. FONTEBÓN	1357202016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980088502	03/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRÁMITE	24	
9. FONTEBÓN	1350202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980088502	02/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRÁMITE	24	
9. FONTEBÓN	1354322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360294222	04/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	RESPUESTA TOTAL	23	
9. FONTEBÓN	1357942016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980089282	05/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	EN TRÁMITE	23	
9. FONTEBÓN	1381102016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980089332	05/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	ERWIN GAETH MERA	EN TRÁMITE	22	
9. FONTEBÓN	1383252016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980089342	05/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	GERMAN RODRIGO MUÑOZ RODRIGUEZ	EN TRÁMITE	22	
9. FONTEBÓN	1386642016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160980089342	05/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRÁMITE	22	
9. FONTEBÓN	1343922016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360290362	02/08/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRÁMITE	23	
9. FONTEBÓN	1389442016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980089482	05/08/2016	094. Inspecciones de Policía Fontebón	MARIA ALIX AYDE JIMENEZ ESCAMILLA	RESPUESTA TOTAL	17	
9. FONTEBÓN	1381612016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360290962	03/08/2016	094. Inspecciones de Policía Fontebón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	EN TRÁMITE	22	
9. FONTEBÓN	1355722016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360292612	03/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	EN TRÁMITE	24	
9. FONTEBÓN	1370862016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980089632	05/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	EN TRÁMITE	24	
9. FONTEBÓN	1337142016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360293482	04/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	MABEL OSPINA CUPITRA	EN TRÁMITE	22	
9. FONTEBÓN	1356422016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980089872	05/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	NORLEY PATRICIA PEREZ TORRADO	EN TRÁMITE	22	
9. FONTEBÓN	1371522016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980090062	05/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	GERMAN RODRIGO MUÑOZ RODRIGUEZ	EN TRÁMITE	22	
9. FONTEBÓN	1375082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	201609802098312	05/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	GERMAN RODRIGO MUÑOZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	3	
9. FONTEBÓN	1356742016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980090202	05/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	NORAINE MUÑOZ MORENO	RESPUESTA TOTAL	22	
9. FONTEBÓN	1389942016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980090242	05/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	EN TRÁMITE	22	
9. FONTEBÓN	1359272016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980090262	04/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRÁMITE	22	
9. FONTEBÓN	1369012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920088972	04/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRÁMITE	22	
9. FONTEBÓN	1372032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	201609200891122	04/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	JOHANNA PAOLA BOCANegra OLAYA (JUR)	EN TRÁMITE	23	
9. FONTEBÓN	1375122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920089322	04/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	JAIRO ANDRES LOPEZ GUERRERO	EN TRÁMITE	23	
9. FONTEBÓN	1383322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980090382	05/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	WILFORD LIBERMAN RODRIGUEZ FONSECA	RESPUESTA TOTAL	3	
9. FONTEBÓN	1373552016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360296832	05/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	CHRISTIAN CAMILO FAJARDO HERNANDEZ	EN TRÁMITE	21	
9. FONTEBÓN	1379882016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980090822	08/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	JOHANNA PAOLA BOCANegra OLAYA (JUR)	EN TRÁMITE	22	
9. FONTEBÓN	1378382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360297622	08/08/2016	094. Inspecciones de Policía Fontebón	MABEL OSPINA CUPITRA	EN TRÁMITE	21	
9. FONTEBÓN	1383342016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360298012	08/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	GERMAN RODRIGO MUÑOZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	8	
9. FONTEBÓN	1383322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360299212	08/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	4	
9. FONTEBÓN	1394302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360300432	09/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	CHRISTIAN CAMILO FAJARDO HERNANDEZ	EN TRÁMITE	21	
9. FONTEBÓN	1398482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2016240296432	09/08/2016	094. Inspecciones de Policía Fontebón	WILFORD LIBERMAN RODRIGUEZ FONSECA	EN TRÁMITE	20	
9. FONTEBÓN	1390002016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360299892	09/08/2016	094. Inspecciones de Policía Fontebón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	8	
9. FONTEBÓN	138462016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980091842	08/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	EN TRÁMITE	20	
9. FONTEBÓN	1387302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920099472	09/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	GERMAN RODRIGO MUÑOZ RODRIGUEZ	EN TRÁMITE	21	
9. FONTEBÓN	1385542016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360302472	10/08/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontebón	JAIRO ANDRES LOPEZ GUERRERO	EN TRÁMITE	17	
9. FONTEBÓN	1402712016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360302162	10/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	ERWIN GAETH MERA	EN TRÁMITE	19	
9. FONTEBÓN	1405652016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980092092	11/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRÁMITE	19	
9. FONTEBÓN	1408342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920091932	11/08/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	EN TRÁMITE	18	
9. FONTEBÓN	1409922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166340302462	11/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	LAURA ALEJANDRA MORENO MOLINA	RESPUESTA TOTAL	4	
9. FONTEBÓN	1410802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360304062	11/08/2016	094. Inspecciones de Policía Fontebón	JOHANNA PAOLA BOCANegra OLAYA (JUR)	EN TRÁMITE	18	
9. FONTEBÓN	1408502016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980092412	11/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	JOHN ROOSEVELT GARZON OLARTE	EN TRÁMITE	16	
9. FONTEBÓN	1416922016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980093002	12/08/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontebón	JAIRO ANDRES LOPEZ GUERRERO	EN TRÁMITE	18	
9. FONTEBÓN	1419182016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360305992	12/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	JAIRO ANDRES LOPEZ GUERRERO	EN TRÁMITE	17	
9. FONTEBÓN	1421512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980093672	12/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	EN TRÁMITE	17	
9. FONTEBÓN	1423872016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980093842	12/08/2016	094. Inspecciones de Policía Fontebón	LUZ MEY PATERNINA MEDINA	EN TRÁMITE	17	
9. FONTEBÓN	1388802016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360302192	10/08/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	EN TRÁMITE	19	
9. FONTEBÓN	1382952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360303482	10/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	RAMSES IVAN BERMUDEZ SUAREZ	EN TRÁMITE	19	
9. FONTEBÓN	1415282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360305082	11/08/2016	094. Inspecciones de Policía Fontebón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRÁMITE	19	
9. FONTEBÓN	1428442016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360308052	11/08/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontebón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	EN TRÁMITE	18	
9. FONTEBÓN	142842016	WEB	QUEJA	20164360308382	16/08/2016		JOHANNA PAOLA BOCANegra OLAYA	EN TRÁMITE	18	
9. FONTEBÓN	142842016	WEB	QUEJA	20164360308382	16/08/2016		ANDREA CATALINA RODRIGUEZ BUSTOS	RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTEBÓN	142842016	WEB	QUEJA	20164360308382	16/08/2016		ANDREA CATALINA RODRIGUEZ BUSTOS	RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTEBÓN	1428212016	WEB	QUEJA	20164360308382	16/08/2016		ANDREA CATALINA RODRIGUEZ BUSTOS	RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTEBÓN	1428212016	WEB	QUEJA	20164360308382	16/08/2016		ANDREA CATALINA RODRIGUEZ BUSTOS	RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTEBÓN	1429392016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360308262	16/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	ANDREA CATALINA RODRIGUEZ BUSTOS	RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTEBÓN	142822016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360308422	16/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	MAURICIO ALBERTO ULLOA ORTIZ	EN TRÁMITE	16	
9. FONTEBÓN	1428482016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360308422	16/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRÁMITE	16	
9. FONTEBÓN	142842016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360308422	16/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRÁMITE	16	
9. FONTEBÓN	142872016	PRESENCIAL	SUGERENCIA	0	17/08/2016		CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRÁMITE	16	
9. FONTEBÓN	1432872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360310612	17/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	LEIDY ANGELICA CAICEDO GUEVARA	EN TRÁMITE	15	
9. FONTEBÓN	1434122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360310612	17/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	ANDREA CATALINA RODRIGUEZ BUSTOS	EN TRÁMITE	15	
9. FONTEBÓN	1428512016	WEB	QUEJA	2016436031132						

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
 BASE CONSOLIDADA MES DE AGOSTO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 28 DE JULIO DE 2016 AL 29 DE AGOSTO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLuye CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGó LA INFORMACION
9. FONTEBÓN	1428282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360308312	16/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	16	
9. FONTEBÓN	1430882016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360309012	16/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	LIZ MERY PATERNINA MEDINA	EN TRAMITE	16	
9. FONTEBÓN	1428532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360310772	16/08/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontebón	JOHANNA PAOLA BOCANEGRA OLAYA	EN TRAMITE	16	
9. FONTEBÓN	1428552016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360310772	16/08/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontebón	JOHANNA PAOLA BOCANEGRA OLAYA	EN TRAMITE	16	
9. FONTEBÓN	1439592016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360311296	17/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	ERWIN GAETH MERA	EN TRAMITE	16	
9. FONTEBÓN	1444772016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360312419	17/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	CHRISTIAN CAMILO FAJARDO HERNANDEZ	EN TRAMITE	16	
9. FONTEBÓN	1444492016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360312312	16/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	16	
9. FONTEBÓN	1444532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360312092	16/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	16	
9. FONTEBÓN	1391532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360302612	16/08/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	MARITHA ISABEL CASTIBLANCO SANCHEZ	EN TRAMITE	16	
9. FONTEBÓN	1420072016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920092472	16/08/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	GINA PAOLA YARA PALENCIA	EN TRAMITE	16	
9. FONTEBÓN	1435922016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980095262	16/08/2016	091. Coordinación Casa de Justicia Fontebón	MARIA SOFIA PENARANDA STUMO	EN TRAMITE	16	
9. FONTEBÓN	1441832016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980095292	17/08/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontebón	ERWIN GAETH MERA	EN TRAMITE	15	
9. FONTEBÓN	1442602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920095072	17/08/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontebón	RUTBER ESNEIDER LADINO NAVARRO	EN TRAMITE	15	
9. FONTEBÓN	1439162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360313542	16/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	JAIRO ANDRES LOPEZ GUERRERO	EN TRAMITE	14	
9. FONTEBÓN	1446812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20166240312572	16/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	LEIDY ANGELICA CAICEDO GUEVARA	EN TRAMITE	14	
9. FONTEBÓN	1453972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920095752	19/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	JOHANNA PAOLA BOCANEGRA OLAYA	EN TRAMITE	13	
9. FONTEBÓN	1458362016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980096322	19/08/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontebón	RAMSES IVAN BERMUDEZ SUAREZ	EN TRAMITE	13	
9. FONTEBÓN	1461192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920096142	19/08/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	LAURA ALEJANDRA MORENO MOLINA	EN TRAMITE	13	
9. FONTEBÓN	1465312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920096252	19/08/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	13	
9. FONTEBÓN	1444422016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360313302	19/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	LIZ MERY PATERNINA MEDINA	EN TRAMITE	13	
9. FONTEBÓN	1460972016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360318142	19/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	ANDREA CATALINA RODRIGUEZ BUSTOS	RESUESTA TOTAL	1	
9. FONTEBÓN	1471962016	WEB	QUEJA	20164360318452	22/08/2016		LESLY MELISSA PENALOZA PENA	EN TRAMITE	13	
9. FONTEBÓN	1461402016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360317732	19/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	LESLY MELISSA PENALOZA PENA	EN TRAMITE	13	
9. FONTEBÓN	1451742016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	23/08/2016		ESPERANZA GIRÓN ORTIZ	EN TRAMITE	11	
9. FONTEBÓN	1464882016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360317762	21/08/2016	094. Inspecciones de Policía Fontebón	JOHANNA PAOLA BOCANEGRA OLAYA	EN TRAMITE	12	
9. FONTEBÓN	1452972016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360314482	19/08/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontebón	JOHANNA PAOLA BOCANEGRA OLAYA	EN TRAMITE	13	
9. FONTEBÓN	1453012016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360314482	19/08/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontebón	JOHANNA PAOLA BOCANEGRA OLAYA	EN TRAMITE	13	
9. FONTEBÓN	1453022016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360314482	19/08/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontebón	JOHANNA PAOLA BOCANEGRA OLAYA	EN TRAMITE	13	
9. FONTEBÓN	1462542016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360317932	22/08/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	RAMSES IVAN BERMUDEZ SUAREZ	EN TRAMITE	12	
9. FONTEBÓN	1464532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360318172	22/08/2016	094. Inspecciones de Policía Fontebón	ESPERANZA GIRÓN ORTIZ	EN TRAMITE	12	
9. FONTEBÓN	1451702016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980096832	23/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	JAIRO ANDRES LOPEZ GUERRERO	EN TRAMITE	11	
9. FONTEBÓN	1464652016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360318362	22/08/2016	094. Inspecciones de Policía Fontebón	ESPERANZA GIRÓN ORTIZ	EN TRAMITE	12	
9. FONTEBÓN	1461212016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	23/08/2016		RAMSES IVAN BERMUDEZ SUAREZ	EN TRAMITE	11	
9. FONTEBÓN	1459812016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360318672	22/08/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	GINA PAOLA YARA PALENCIA	EN TRAMITE	11	
9. FONTEBÓN	1471832016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360318832	23/08/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	JOHANNA PAOLA BOCANEGRA OLAYA	EN TRAMITE	11	
9. FONTEBÓN	1472472016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360318862	23/08/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontebón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	11	
9. FONTEBÓN	1474402016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360319372	23/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	JOHANNA PAOLA BOCANEGRA OLAYA (ADM)	EN TRAMITE	11	
9. FONTEBÓN	1346802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360318842	23/08/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	JOHANNA PAOLA BOCANEGRA OLAYA (JUR)	EN TRAMITE	11	
9. FONTEBÓN	1474082016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360319972	23/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	LESLY MELISSA PENALOZA PENA	EN TRAMITE	11	
9. FONTEBÓN	1477512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920097012	23/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	JOHANNA PAOLA BOCANEGRA OLAYA	EN TRAMITE	11	
9. FONTEBÓN	1485262016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160920097502	24/08/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontebón	LAURA ALEJANDRA MORENO MOLINA	EN TRAMITE	10	
9. FONTEBÓN	1490162016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920097892	24/08/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	10	
9. FONTEBÓN	1480952016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980097932	24/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	LAURA ALEJANDRA MORENO MOLINA	EN TRAMITE	9	
9. FONTEBÓN	1474452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360320702	25/08/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	JOHANNA PAOLA BOCANEGRA OLAYA	EN TRAMITE	10	
9. FONTEBÓN	1432262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360309572	24/08/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontebón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	8	
9. FONTEBÓN	1492642016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980097962	25/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	WILFORD LIBERMAN RODRIGUEZ FONSECA	EN TRAMITE	8	
9. FONTEBÓN	1465962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360325452	25/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	ESPERANZA GIRÓN ORTIZ	EN TRAMITE	9	
9. FONTEBÓN	1479662016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360323222	25/08/2016	094. Inspecciones de Policía Fontebón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	EN TRAMITE	7	
9. FONTEBÓN	1495532016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980099212	29/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	HERLYN ALEJANDRO MORENO PARADA	EN TRAMITE	9	
9. FONTEBÓN	1496512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920098162	25/08/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	CARMEN VIRGINIA MONTANO BECERRA	EN TRAMITE	8	
9. FONTEBÓN	1496542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920098172	25/08/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	EN TRAMITE	7	
9. FONTEBÓN	1496962016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980099322	29/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	JOHANNA PAOLA BOCANEGRA OLAYA (JUR)	EN TRAMITE	7	
9. FONTEBÓN	1497242016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980099332	29/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	LIZ MERY PATERNINA MEDINA	EN TRAMITE	7	
9. FONTEBÓN	1497962016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980099372	29/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	RESUESTA TOTAL	1	
9. FONTEBÓN	1472612016	WEB	QUEJA	20164360328492	29/08/2016		OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	RESUESTA TOTAL	1	
9. FONTEBÓN	1472692016	WEB	QUEJA	20164360328492	29/08/2016		OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	RESUESTA TOTAL	1	
9. FONTEBÓN	1520262016	ESCRITO	QUEJA	20160240328092	29/08/2016		OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	RESUESTA TOTAL	1	
9. FONTEBÓN	1477262016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360327542	29/08/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontebón	LAURA ALEJANDRA MORENO MOLINA	EN TRAMITE	7	
9. FONTEBÓN	1494702016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360324962	26/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	EN TRAMITE	8	
9. FONTEBÓN	1495052016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980099392	30/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	RICARTE TARQUINO BECERRA	EN TRAMITE	8	
9. FONTEBÓN	1495172016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980099402	30/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	EN TRAMITE	6	
9. FONTEBÓN	1507722016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360326512	29/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	JAIRO ANDRES LOPEZ GUERRERO	EN TRAMITE	7	
9. FONTEBÓN	1515932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160920099132	29/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	7	
9. FONTEBÓN	1516122016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	30/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	LIZ MERY PATERNINA MEDINA	RESUESTA TOTAL	1	
9. FONTEBÓN	1519382016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980099522	29/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	LIZ MERY PATERNINA MEDINA	EN TRAMITE	7	
9. FONTEBÓN	1311992016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	201609800987202	01/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	NORAINÉ MUNOZ MORENO	RESUESTA TOTAL	2	
9. FONTEBÓN	1439272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920094672	16/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	16	
9. FONTEBÓN	1444452016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360312872	18/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontebón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	16	
9. FONTEBÓN	1495422016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360323812	25/08/2016		ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	RESUESTA TOTAL	1	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 de AGOSTO de 2016

Fecha Inicial y Final:

28 de JULIO de 2016 al 29 de AGOSTO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya