

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JULIO 2016
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **JULIO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

4

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

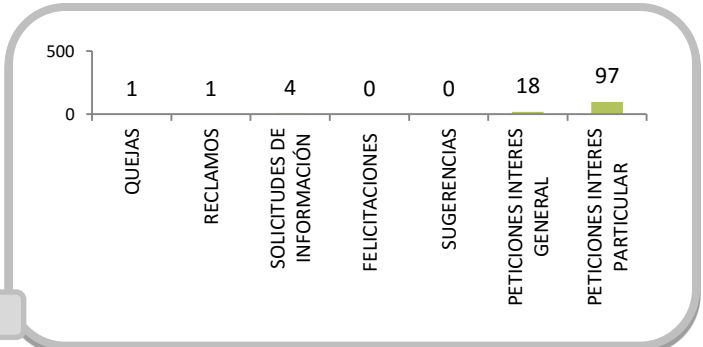
* La presente información fue realizada con corte al 28 de JULIO de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JULIO de 2016.**

121

Peticiones tramitadas



121

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Atenciones



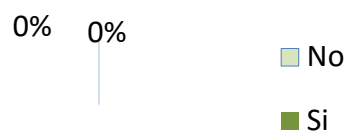
Documentos Extraviados

103

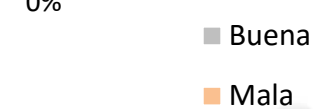
Certificados de Residencia



3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden de lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

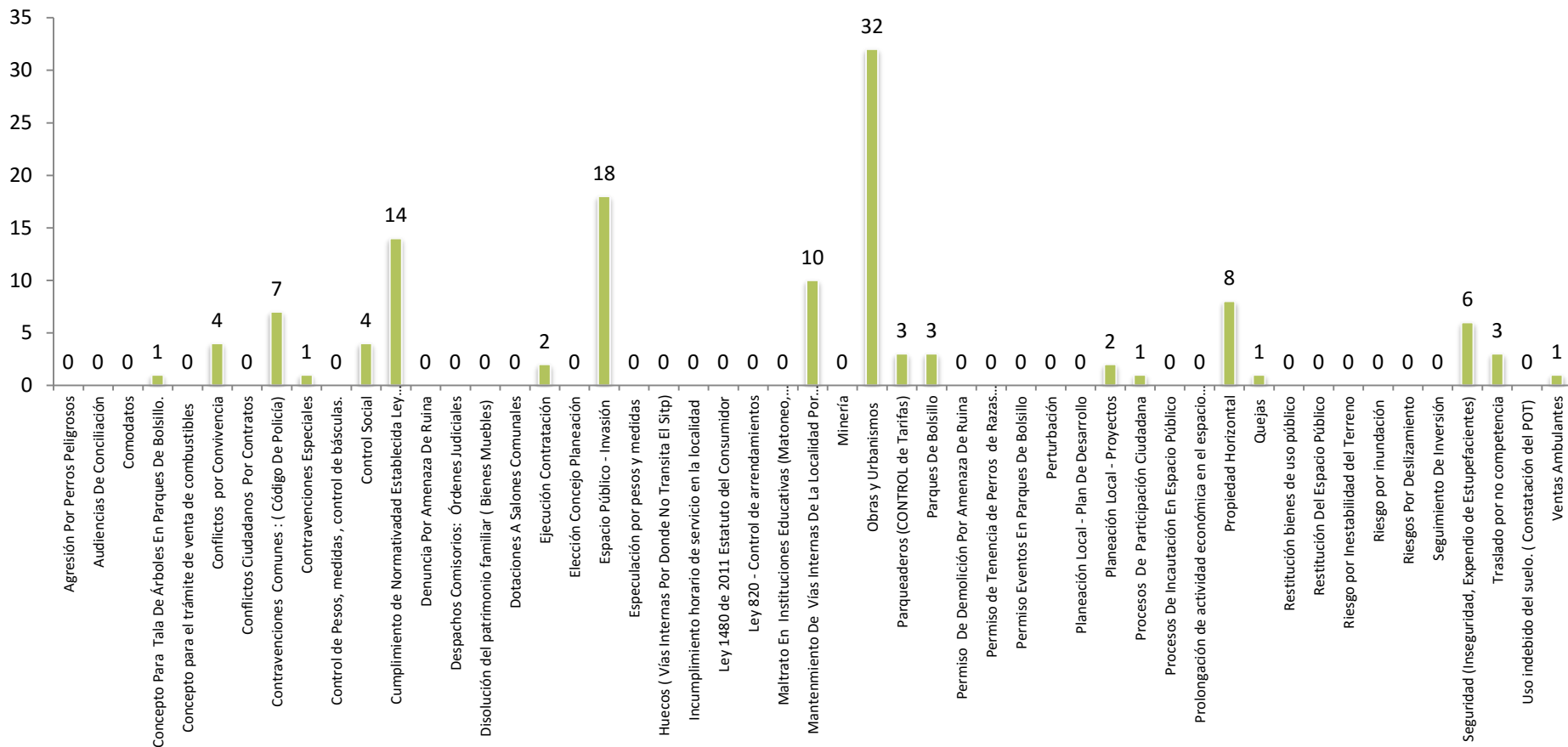


3.4. ¿La información suministrada fue?



0

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JULIO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE JULIO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 28 DE JUNIO DE 2016 AL 27 DE JULIO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
9. FONTIBON	1146492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920069352	17/06/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	LEIDY ANGELICA CAICEDO GUEVARA	RESPUESTA TOTAL	7	
9. FONTIBON	1148672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920072502	24/06/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	GLORIA INES CASTRO BENITEZ	RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTIBON	1149512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920072672	27/06/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	MAURICIO ALBERTO ULLOA ORTIZ	EN TRAMITE	27	
9. FONTIBON	1142682016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980074512	30/06/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	RAFAEL SOLER AYALA	EN TRAMITE	24	
9. FONTIBON	1142762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920073122	28/06/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	RAFAEL SOLER AYALA	EN TRAMITE	26	
9. FONTIBON	1144212016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980074552	30/06/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MELBA AURORA QUINTERO PATINO	EN TRAMITE	24	
9. FONTIBON	1145682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160920073312	28/06/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	RAFAEL SOLER AYALA	EN TRAMITE	26	
9. FONTIBON	1147422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160920073412	28/06/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontibón	JOHANNA PAOLA BOCANEGRA OLAYA	EN TRAMITE	26	
9. FONTIBON	1140302016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360241972	28/06/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MELQUISEDEC BERNAL PENA	EN TRAMITE	26	
9. FONTIBON	1152522016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980074862	30/06/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	24	
9. FONTIBON	1157052016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980074872	30/06/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINE MUNOZ MORENO	EN TRAMITE	24	
9. FONTIBON	1166032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920072682	27/06/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	ERWIN GAETH MERA	EN TRAMITE	27	
9. FONTIBON	1155192016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360246242	30/06/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MELQUISEDEC BERNAL PENA	EN TRAMITE	24	
9. FONTIBON	1167992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160920072692	27/06/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	MAURICIO ALBERTO ULLOA ORTIZ	EN TRAMITE	27	
9. FONTIBON	1168992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920073132	28/06/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	ERWIN GAETH MERA	EN TRAMITE	26	
9. FONTIBON	1159542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920074482	30/06/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	24	
9. FONTIBON	1151122016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360244662	29/06/2016	104. Inspecciones de Policía de Engativá	JAIRO VELA GONZALEZ	RESPUESTA TOTAL	5	
9. FONTIBON	1162862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920074862	30/06/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	RAMSES IVAN BERMUDEZ SUAREZ	EN TRAMITE	24	
9. FONTIBON	1170922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920075192	01/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CHRISTIAN CAMILO FAJARDO HERNANDEZ	RESPUESTA TOTAL	8	
9. FONTIBON	1175742016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160980075332	05/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	RESPUESTA TOTAL	4	
9. FONTIBON	1178302016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	05/07/2016			EN TRAMITE	22	
9. FONTIBON	1176022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920075382	05/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	EDITH LUCIA QUECANO CARDENAS	RESPUESTA TOTAL	6	
9. FONTIBON	1177982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920075722	05/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	GLORIA INES CASTRO BENITEZ	EN TRAMITE	22	
9. FONTIBON	1179592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160920075902	05/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	MARIA ALIX AYDE JIMENEZ ESCAMILLA	RESPUESTA TOTAL	9	
9. FONTIBON	1180522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160920075942	05/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	LAURA ALEJANDRA MORENO MOLINA	RESPUESTA TOTAL	11	
9. FONTIBON	1180422016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160980076112	08/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	21	
9. FONTIBON	1180542016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980076192	08/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	21	
9. FONTIBON	1181632016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160980076202	06/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	LAURA ALEJANDRA MORENO MOLINA	RESPUESTA TOTAL	5	
9. FONTIBON	1181952016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160980076212	06/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	YINA PAOLA YARA PALENCIA	EN TRAMITE	21	
9. FONTIBON	1183992016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160980076332	06/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	EN TRAMITE	21	
9. FONTIBON	1185972016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160980076372	06/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	EN TRAMITE	21	
9. FONTIBON	1192392016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980076512	07/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	EN TRAMITE	20	
9. FONTIBON	1184122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360252042	06/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	RAMSES IVAN BERMUDEZ SUAREZ	EN TRAMITE	21	
9. FONTIBON	1189192016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160980076662	07/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	MAURICIO ALBERTO ULLOA ORTIZ	EN TRAMITE	20	
9. FONTIBON	1189512016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980076682	07/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	EN TRAMITE	20	
9. FONTIBON	1192532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920076482	07/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	ERWIN GAETH MERA	EN TRAMITE	20	
9. FONTIBON	1196192016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980076822	07/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	LESLY MELISSA PENALOZA PENA	EN TRAMITE	20	
9. FONTIBON	1196342016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980076872	07/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	LESLY MELISSA PENALOZA PENA	EN TRAMITE	20	
9. FONTIBON	1196782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160920076262	07/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	LAURA ALEJANDRA MORENO MOLINA	RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTIBON	1196862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920076382	06/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	ERWIN GAETH MERA	EN TRAMITE	21	
9. FONTIBON	1179802016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360254022	07/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	ERWIN GAETH MERA	EN TRAMITE	20	
9. FONTIBON	1203012016	PRESENCIAL	RECLAMO	20160980077312	08/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	DIANA CRISTINA LOPEZ COLLAZOS	RESPUESTA TOTAL	4	
9. FONTIBON	1203582016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980077392	08/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	ERWIN GAETH MERA	EN TRAMITE	19	
9. FONTIBON	1199872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160920077082	08/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	LAURA ALEJANDRA MORENO MOLINA	RESPUESTA TOTAL	2	
9. FONTIBON	1204912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160920077152	08/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	19	
9. FONTIBON	1188292016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360256162	08/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	LAURA ALEJANDRA MORENO MOLINA	RESPUESTA TOTAL	5	
9. FONTIBON	1204832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160920077452	08/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	ERWIN GAETH MERA	EN TRAMITE	19	
9. FONTIBON	1213012016	E-MAIL	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160980078022	11/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	BLADIMIR RINCON RINCON	RESPUESTA TOTAL	2	
9. FONTIBON	1204822016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360257982	11/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	EN TRAMITE	18	
9. FONTIBON	1204932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360257622	11/07/2016	094. Inspecciones de Policía Fontibón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	EN TRAMITE	18	
9. FONTIBON	1212332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920077912	11/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	LAURA ALEJANDRA MORENO MOLINA	EN TRAMITE	18	
9. FONTIBON	1210692016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	11/07/2016			RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTIBON	1210662016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980078132	11/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	LAURA ALEJANDRA MORENO MOLINA	RESPUESTA TOTAL	4	
9. FONTIBON	1210112016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980078142	11/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	GINA PAOLA YARA PALENCIA	EN TRAMITE	18	
9. FONTIBON	1158212016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980078692	13/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	LAURA INES VASCO GARZON	EN TRAMITE	16	
9. FONTIBON	1158972016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980078702	12/07/2016	094. Inspecciones de Policía Fontibón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	EN TRAMITE	17	
9. FONTIBON	1206612016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360258532	11/07/2016	094. Inspecciones de Policía Fontibón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	EN TRAMITE	18	
9. FONTIBON	1205862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360258792	12/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	EN TRAMITE	17	
9. FONTIBON	1155452016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360259112	12/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	LAURA ALEJANDRA MORENO MOLINA	EN TRAMITE	17	
9. FONTIBON	1209182016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360259442	12/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	ERWIN GAETH MERA	EN TRAMITE	17	
9. FONTIBON	1222052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920078592	13/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	LESLY MELISSA PENALOZA PENA	EN TRAMITE	16	
9. FONTIBON	1226802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920078732	13/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	HERLYN ALEJANDRO MORENO PARADA	EN TRAMITE	16	
9. FONTIBON	1227752016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980079882	13/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	LESLY MELISSA PENALOZA PENA	EN TRAMITE	16	
9. FONTIBON	1229972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920078972	13/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	WILFORD LIBERMAN RODRIGUEZ FONSECA	EN TRAMITE	16	
9. FONTIBON	1234352016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980079972	14/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	RAMSES IVAN BERMUDEZ SUAREZ	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	1235472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920079412	14/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	RAMSES IVAN BERMUDEZ SUAREZ	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	1086992016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360263262	14/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	LUZ MERY PATERNINA MEDINA	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	1237112016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980080462	14/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	LESLY MELISSA PENALOZA PENA	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	1238562016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980080482	14/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MABEL OSPINA CUPITRA	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	1238752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920079712	14/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	1240892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920079712	14/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	1240612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920079892	14/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	JAIRO ANDRES LOPEZ GUERRERO	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	1241112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920079932	14/07/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontibón	RUTDER ESNEIDER LADINO NAVARRO	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	1242872016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980081782	14/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	15	
9. FONTIBON	1243302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920080002	15/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	JAIME RODRIGUEZ BAUTISTA	EN TRAMITE	14	
9. FONTIBON	1243362016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980081942	18/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	13	
9. FONTIBON	1253092016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980081962	18/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	JAIRO ANDRES LOPEZ GUERRERO	EN TRAMITE	13	
9. FONTIBON	1253592016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980081982	18/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	13	
9. FONTIBON	1254872016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980082002	18/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	LESLY MELISSA PENALOZA PENA	EN TRAMITE	13	
9. FONTIBON	1256112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920081102	18/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	RAMSES IVAN BERMUDEZ SUAREZ	EN TRAMITE	13	
9. FONTIBON	1262362016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980082222	18/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	LESLY MELISSA PENALOZA PENA	EN TRAMITE	13	
9. FONTIBON	1265032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920081992	19/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	RAMSES IVAN BERMUDEZ SUAREZ	EN TRAMITE	12	
9. FONTIBON	1265182016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980082332	19/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	JAIRO ANDRES LOPEZ GUERRERO	EN TRAMITE	12	
9. FONTIBON	1266242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920082172	19/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	12	
9. FONTIBON	1239592016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360266552	18/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	LAURA ALEJANDRA MORENO MOLINA	EN TRAMITE	13	
9. FONTIBON	1182742016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360267112	18/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	EN TRAMITE	13	
9. FONTIBON	1244952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR							

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE JULIO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 28 DE JUNIO DE 2016 AL 27 DE JULIO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADA ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
9. FONTIBON	1277572016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160920082772	21/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	RICAUARTE TARQUINO BECERRA	EN TRAMITE	11	
9. FONTIBON	1281152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920082852	22/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	RICAUARTE TARQUINO BECERRA	EN TRAMITE	10	
9. FONTIBON	1277092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920082752	21/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	MAURICIO ALBERTO ULLOA ORTIZ	EN TRAMITE	11	
9. FONTIBON	1290222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920083722	25/07/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontibón	JOHANNA PAOLA BOCANEGRA OLAYA	EN TRAMITE	9	
9. FONTIBON	1291552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920083782	25/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	LAURA ALEJANDRA MORENO MOLINA	EN TRAMITE	9	
9. FONTIBON	1293182016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980084172	25/07/2016	094. Inspecciones de Policía Fontibón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	EN TRAMITE	9	
9. FONTIBON	1269722016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360272092	21/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	WILFORD LIBERMAN RODRIGUEZ FONSECA	EN TRAMITE	11	
9. FONTIBON	1281222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240273002	22/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MELQUISEDEC BERNAL PENA	EN TRAMITE	10	
9. FONTIBON	1271152016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360273482	21/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	JAIRO ANDRES LOPEZ GUERRERO	EN TRAMITE	11	
9. FONTIBON	1281702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360274282	22/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MELQUISEDEC BERNAL PENA	EN TRAMITE	10	
9. FONTIBON	1289242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360277752	25/07/2016	090. Despacho Alcaldía de Fontibón	JOHANNA PAOLA BOCANEGRA OLAYA	EN TRAMITE	9	
9. FONTIBON	1296772016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980084242	25/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	9	
9. FONTIBON	1303772016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980085372	28/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	6	
9. FONTIBON	1303892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160920084392	26/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	LESLEY MELISSA PENALOZA PENA	EN TRAMITE	8	
9. FONTIBON	1305942016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980085392	26/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	8	
9. FONTIBON	1306342016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980085412	26/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	EN TRAMITE	8	
9. FONTIBON	1287852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360278592	26/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	NORAINÉ MUNOZ MORENO	EN TRAMITE	8	
9. FONTIBON	1282442016	WEB	QUEJA	20164360278302	26/07/2016		OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	RESPUESTA TOTAL	1	
9. FONTIBON	1295092016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360278682	26/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	EN TRAMITE	8	
9. FONTIBON	1303542016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360281102	27/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	7	
9. FONTIBON	1304562016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360281282	27/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	7	
9. FONTIBON	1306222016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360281472	27/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	EN TRAMITE	7	
9. FONTIBON	1304392016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360281762	27/07/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	LEIDY ANGELICA CAICEDO GUEVARA	EN TRAMITE	7	
9. FONTIBON	1308712016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360282352	27/07/2016	094. Inspecciones de Policía Fontibón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	EN TRAMITE	7	
9. FONTIBON	1314112016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360283162	27/07/2016	094. Inspecciones de Policía Fontibón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	EN TRAMITE	7	
9. FONTIBON	1343082016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160980087202	01/08/2016	093. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MELQUISEDEC BERNAL PENA	EN TRAMITE	4	
9. FONTIBON	1182172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360253962	07/07/2016	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fontibón	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	6	
9. FONTIBON	1291322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360282372	27/07/2016	098. Oficina de Atención a la Ciudadanía Fontibón	FABIAN ROLANDO CASTELLANOS OBANDO	EN TRAMITE	7	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 28 de Julio de 2016

Fecha Inicial y Final:

28 de JUNIO de 2016 al 27 de JULIO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya