



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

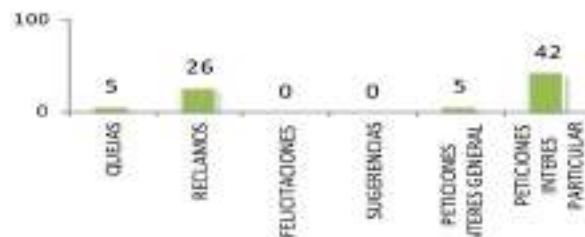
INFORME MENSUAL JUNIO 2015 ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Junio de 2015.**

78

Peticiones tramitadas

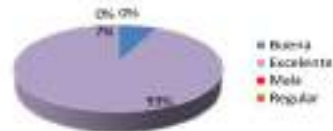


78

Tipología (Peticiones tramitadas)



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Mantuvo la firma del Oficiante de la institución?



43

Encuesta de percepción del servicio

270

Solicitudes de Información

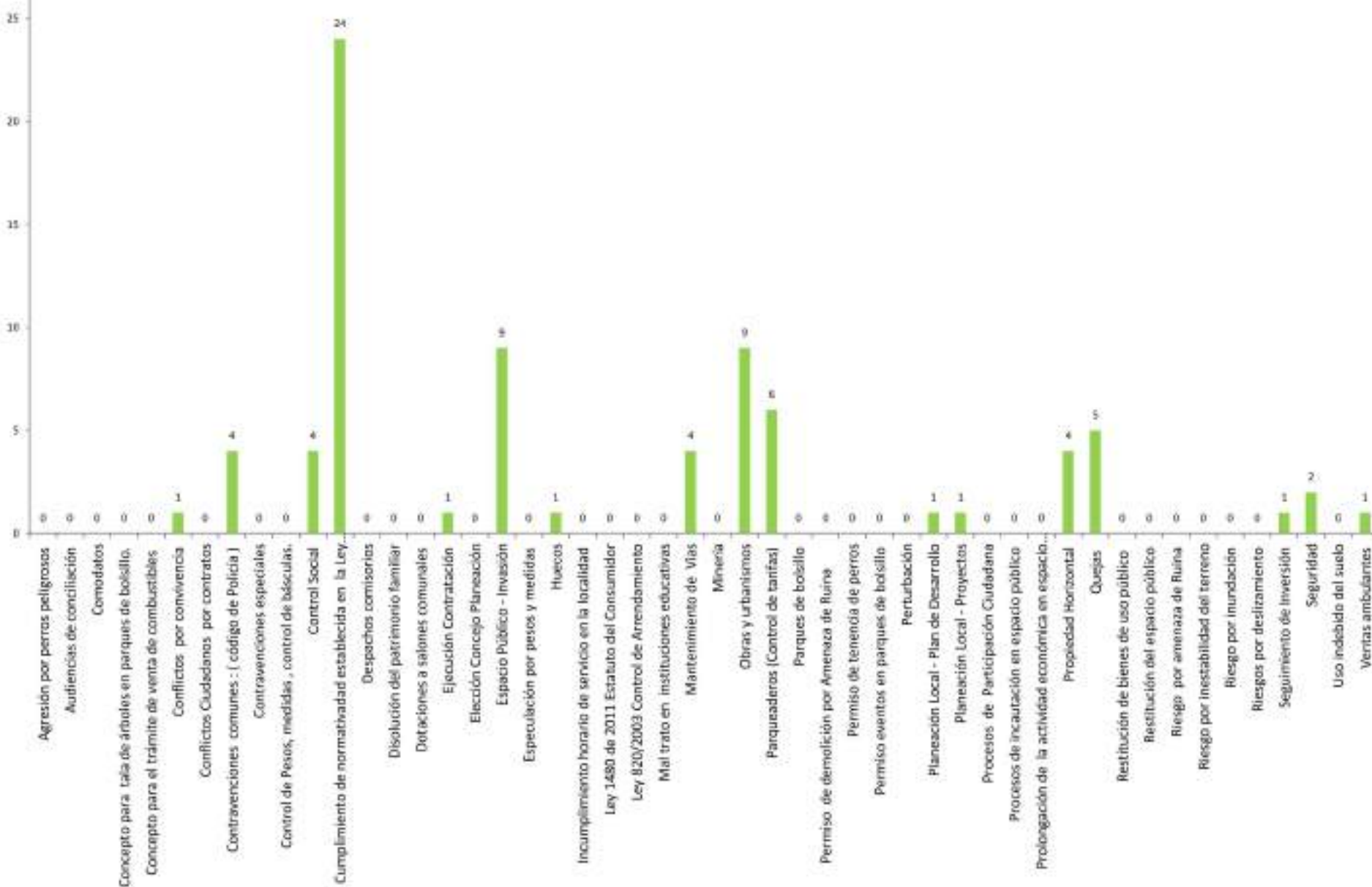


149

Certificados de Residencia



0
Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Junio de 2015**.



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía**

**Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –
Fontibon Junio 2015**

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO	9	
Respuesta de fondo	7	78%
En trámite	2	22%



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
MIREYA RUGE PARDO	2
RAFAEL SOLER	1
LYDIA YADIRA SANCHEZ	5
MELQUISEDEC BERNAL	1



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**

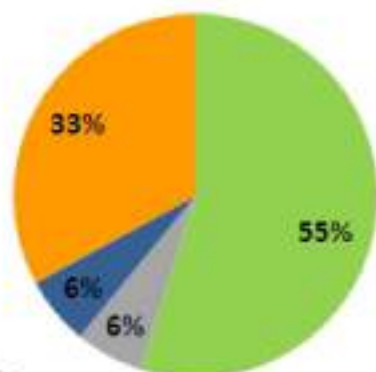
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON				USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRAMITE		
1	965722015	20150980070412	X		MIREYA RUGE PARDO	OK
2	982262015	20150920071582	X		RAFAEL SOLER AYALA	OK
3	978382015	20154360199932	X		LYDIA YADIRA SANCHEZ	OK
4	973002015	20154360200432	X		LYDIA YADIRA SANCHEZ	OK
5	991842015	20150980072252	X		MIREYA RUGE PARDO	OK
6	1020172015	20150980074772	X		LYDIA YADIRA SANCHEZ	OK
7	1015352015	20154360205152	X		LYDIA YADIRA SANCHEZ	OK
8	1047412015	20154360211632		X	MELQUISEDEC BERNAL PENA	7
9	1084352015	20150980079302		X	LYDIA YADIRA SANCHEZ	5
TOTAL GENERAL			7	2		

FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extracta esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales.

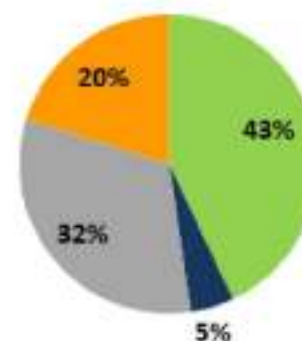
Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de **Junio de 2015.**

Total de Requerimientos 82



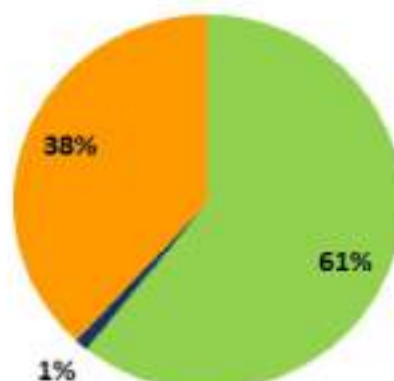
- ALEXANDER FERNANDEZ GIL
- ANTONIO JOSE COGOLLO RODRIGUEZ
- CAROLINA QUINTERO AGAMEZ
- GLADYS ANDREA RODRIGUEZ GAITAN

Total expedición Certificados de Residencia 149



- ALEXANDER
- CAROLINA
- GLADYS ANDREA
- INTERNET

Total Solicitudes De Información 270



- ALEXANDER
- CAROLINA QUINTERO
- GLADYS ANDREA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
952462015	2015060309432	04/06/2015	090. Despacho Alcaldía de Fombón	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
957032015	2015060309962	05/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
957552015	2015060309962	05/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
961492015	2015060307033	05/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
961812015	2015060307033	05/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
952752015	2015060309442	04/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
967982015	2015060307033	05/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	JOSE JAVIER ESPINOSA CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
932882015	20154382194632	09/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
967522015	2015060307032	09/06/2015	090. Despacho Alcaldía de Fombón	SONIA YASMIN BAQUERO PARRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
967132015	2015060307062	09/06/2015	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fombón	GARMEN VIRGINIA MONTANO BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
938652015	20154382195332	09/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
968622015	20150603070482	09/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
965722015	20150603070412	09/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	MIREYA RUGE PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
970252015	2015060307033	09/06/2015	094. Inspecciones de Policía Fombón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
972722015	201506030711612	09/06/2015	090. Despacho Alcaldía de Fombón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
97932015	20150603071282	10/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
964882015	20154382196722	10/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
982262015	20150603071582	10/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	RAFAEL SOLER AYALA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
99043015	20150603072130	11/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
991062015	20150603072122	11/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	JOSE JAVIER ESPINOSA CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
975182015	20154382196872	11/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
991882015	20150603072172	11/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
979382015	20154382196832	11/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	LYDIA YADIRA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
975322015	20154382196832	11/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
975082015	20154382200432	11/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	LYDIA YADIRA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
991842015	20150603072252	12/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	MIREYA RUGE PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
975752015	20154382196932	12/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
966722015	20154382300772	12/06/2015	094. Inspecciones de Policía Fombón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1688242015	20150603073862	16/06/2015	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fombón	JHON FERNANDO SANCHEZ PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
169952015	20150603073182	16/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1611562015	20150603073782	16/06/2015	090. Despacho Alcaldía de Fombón	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1614602015	20150180076282	16/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	MARIA IRENE RAAD	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
966832015	20154382300432	17/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1699662015	20154382300482	17/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1619162015	20150603074862	17/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1619542015	20150603074852	17/06/2015	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Fombón	FREDDY ALBERTO VALENCIA CORRECTOR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1620172015	20150603074772	17/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	LYDIA YADIRA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1620612015	20150603074802	17/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	CARLOS WALRICIO OVEDO DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1622562015	20150603075662	17/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1623962015	20150603075122	17/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1624322015	20150603075162	17/06/2015	090. Grupo de Gestión Jurídico Fombón	WILFORD LIBERMAN RODRIGUEZ FONSECA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEAFORO REQUERIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
915322015	20154360206242	18/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1023622015	20150620074932	17/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1027102015	20150620075682	17/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
969773015	20154360205623	17/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1028112015	20150680075482	18/06/2015	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Fontibón	JHON FERNANDO SANCHEZ PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1015352015	20154360205152	17/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	LYDIA YADIRA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1020402015	20150680075342	18/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1031502015	20150620075412	18/06/2015	438. Oficina de Atención a la Ciudadanía	541. BLANCA CECILIA TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1030172015	20154360206023	18/06/2015	438. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1034452015	20150680075662	18/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	LYDIA YADIRA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1030422015	20154360206182	18/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1037622015	20150620076682	18/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1038102015	20150620076632	18/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	CAROLINA HERNANDEZ HERRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1038502015	20150620076182	18/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	LIBARDO ALFREDO MARQUELLO VALDES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1043502015	20150620076222	18/06/2015	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Fontibón	JHON FERNANDO SANCHEZ PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1050112015	20150620076632	22/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	LIBARDO ALFREDO MARQUELLO VALDES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1038062015	20154360210992	22/06/2015	438. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1048202015	20150620076482	18/06/2015	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Fontibón	JHON FERNANDO SANCHEZ PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1047412015	20154360211632	23/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MELQUIEDEC BERNAL PENA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1038352015	20154360211782	23/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1055472015	20150620077182	23/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1058002015	20150620077182	23/06/2015	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Fontibón	JENNY PULIDO MINCON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1068702015	20150620077282	23/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1060402015	20150620077832	23/06/2015	094. Inspecciones de Policía Fontibón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1039902015	20150240212882	23/06/2015	000. Despacho Alcaldía de Fontibón	MARIA RENE NAAD	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1007342015			OTRAS ENTIDADES	ADRIANA ISABEL SANDOVAL OTALORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1068502015	20150680077882	24/06/2015	000. Despacho Alcaldía de Fontibón	GONIA YASMIN SAQUERO PARRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1068502015			OTRAS ENTIDADES	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1071002015	20150620077842	25/06/2015	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Fontibón	JHON FERNANDO SANCHEZ PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1051042015	20150620076472	18/06/2015	438. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1072112015	20150620078132	25/06/2015	000. Despacho Alcaldía de Fontibón	GONIA YASMIN SAQUERO PARRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1051752015	20154360213882	24/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1071842015	20150680078142	25/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MIREYA RUGE PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1075632015	20150620076382	25/06/2015	094. Inspecciones de Policía Fontibón	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1067802015	20154360216742	25/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1082402015	20150620078782	26/06/2015	092. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Fontibón	FREDY ALBERTO VALENCIA CORRECTOR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1062562015	20154360215542	25/06/2015	438. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1068102015	20150680077712	24/06/2015	438. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1084002015	20150680076982	26/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	LYDIA YADIRA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1032102015			OTRAS ENTIDADES	MARTHA SELENE LOZADA CARDOZO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
912742015	20154380185242	01/06/2015	095. Grupo de Gestión Jurídico Fontibón	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 26 de Junio de 2015

Fecha Inicial y Final:

05 de Junio de 2015 al 26 de Junio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANANA