



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2015 ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON

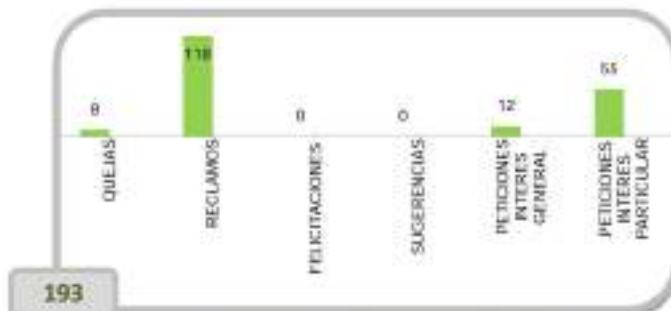
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

193

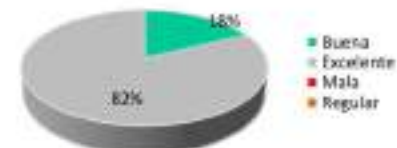
Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)



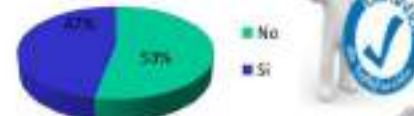
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



133

Encuesta de percepción del servicio

710

Solicitudes de Información

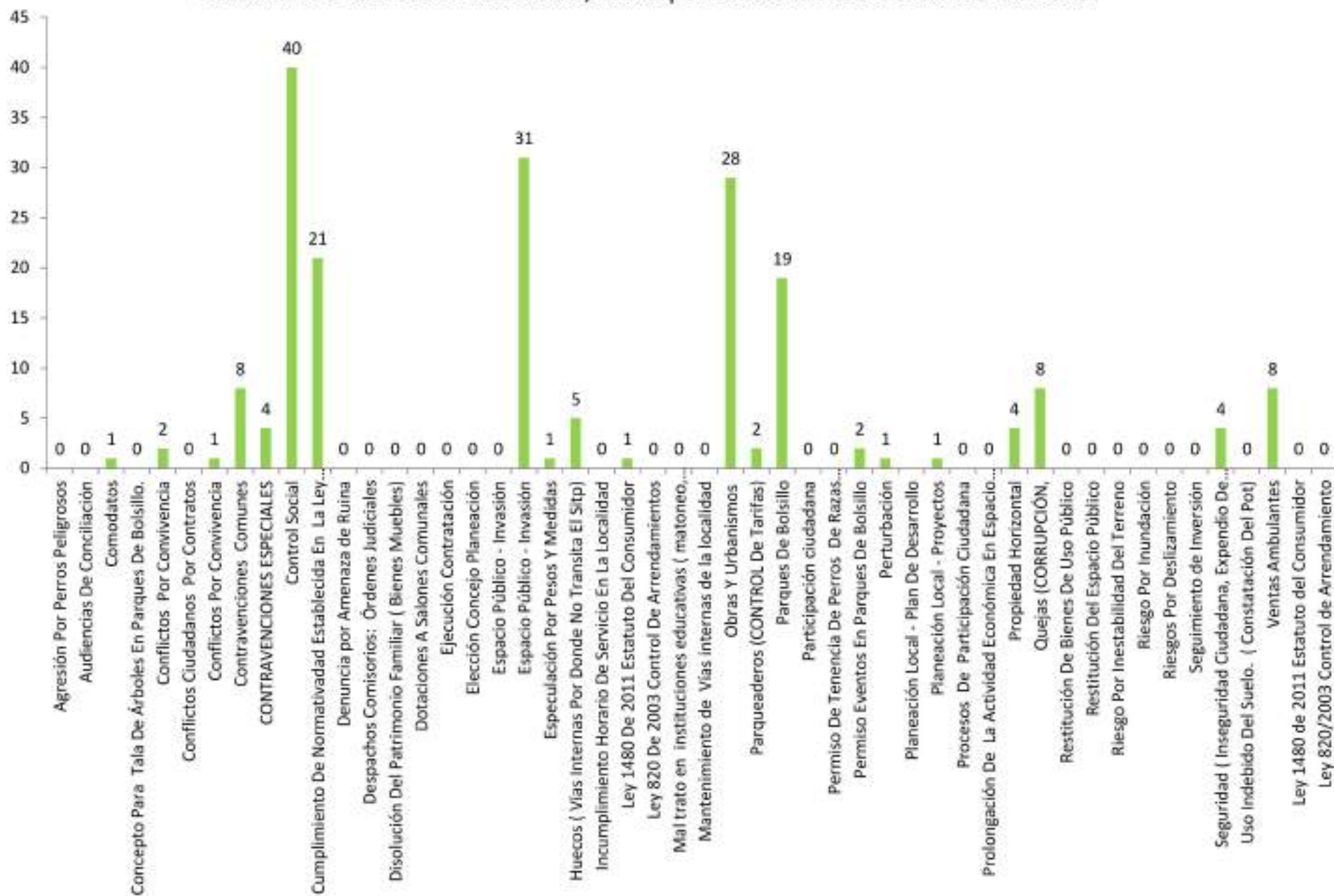


627

Certificados de Residencia



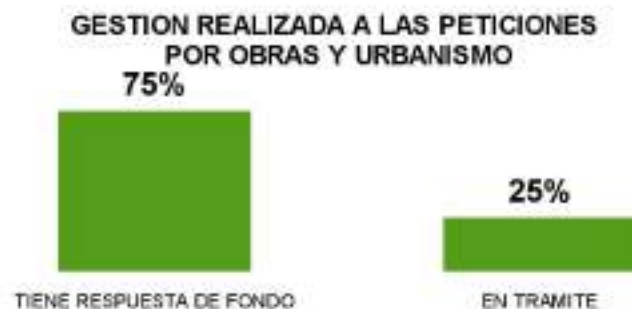
0
Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Marzo de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –
 Fontibon Marzo 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN FONTIBON DURANTE EL MES DE MARZO DE 2015		28
TIENE RESPUESTA DE FONDO	21	75%
EN TRAMITE	7	25%
TOTAL	28	100%



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
MIREYA RUGE PARDO	11
NORAINÉ MUNOZ MORENO	11
RAFAEL SOLER AYALA	6
DIDIER DAZA CASTAÑEDA	1



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SQUEMADO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUDE CARTA INFORMATIVA)
142212015	20150629046252	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
142412015	20154369071722	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
142572015	20154369071722	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
142712015	20154369071722	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
142872015	20154369071722	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
204092014	20154369071572	15/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
246832015	20154369094822	02/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CINDY YESSENIA GONZALEZ MONCADA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
317482015	20154369066612	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	ESPERANZA GIRON ORTE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
330662015	20154369077332	02/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
342412015	20154369071682	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
343422015	20154369071512	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
349492015	20154369071682	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
349612015	20154369077682	02/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	MIREYA RUGE PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
350892015	20150889021972	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
350412016	20154369073242	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	MIREYA RUGE PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
350452015	20154369071682	02/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
350852015	20150629021682	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
351092015	20154369071682	02/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	NORRINE MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
351342015	20150629021692	02/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	NORRINE MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
352062015	20150629021512	15/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	JHON FERNANDO SANCHEZ PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
352442015	20154369090422	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
356472015	20154369072182	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
356482015	20154369073372	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
357842016	20154369072672	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
357812015	20152089006782	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
357952015	20154369073272	11/03/2015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
358172015	20154369082802	06/03/2015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
358242015	20154369070732	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	MIREYA RUGE PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
358322015	20154369073882	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
358642015	20150689022082	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
358712015	20154369073272	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
358792015	20154369073072	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
358882015	20154369073272	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
358872016	20154369073272	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
358932015	20154369073272	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
359442015	20154369073272	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	RUTH DEL PILAR MELO VERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
359652015	20150689022042	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
359612016	20154369076082	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
359652016	20154369073072	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
359732015	20154369073272	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
359782015	20154369073272	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO/SEALMENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
36062015	20150303073272	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS BERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
360412015	20150303073272	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
360652015	20150303022062	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	NORAINÉ MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
360782015	201503030220782	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	WREYA RUGE PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
360292015	20150303077482	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
363372015	20150303036442	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
363432015	20150303073242	05/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
364212015	20150303072582	05/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	ESPERANZA GRON ORTE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
364752015	20150303072572	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	MONICA ANDREA PINEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
364872015	201503020323192	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
370142015	20150303022042	05/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
372662015	20150303072682	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
372782015	20150303022002	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
372782015	20150303022062	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	WREYA RUGE PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
372832015	20150303022682	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
372852015	201503020220372	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	RENE ALEJANDRO CARO TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
373032015	201503020220442	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	WREYA RUGE PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
374382015	201503030220452	05/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
374422015	201503030726412	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
374622015	20150303072632	10/03/2015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS BERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
374812015	20150303031132	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	RUTH DEL PILAR MELO VERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
375692015	20150303077682	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
375992015	201503030220482	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
380662015	20150303072632	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
383222015	20150303072632	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	WREYA RUGE PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
383412015	201503030220512	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
383532015	201503030220522	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	WREYA RUGE PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
383682015	201503030220532	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	ESPERANZA GRON ORTE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
383892015	201503030220482	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	WREYA RUGE PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
384422015	201503030220632	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	NORAINÉ MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
384882015	2015030202204322	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	NORAINÉ MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
385012015	201503030220482	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	NORAINÉ MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
385192015	201503030220472	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
385382015	201503030220482	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
385882015	201503030220452	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	RUTH DEL PILAR MELO VERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
386392015	20150303022042	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	NORAINÉ MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
386622015	201503030220442	12/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	ESPERANZA GRON ORTE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
387382015	20150303031182	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	WREYA RUGE PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
387692015	201503030220782	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	JOSE JAVIER ESPINO CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
387862015	201503020220772	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	MONICA ANDREA PINEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
388532015	201503020220782	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBON	WREYA RUGE PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO/SEALAMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
394332015	20150629024622	11032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
394362015	20150603027562	12032015	INSPECCIONES DE POLICIA	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
394442015	20154363036402	11032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
394482015	20154363032682	11032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
394482015	20154363032682	11032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	NORMNE MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
394532015	20150603027552	11032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
394712015	20154363032682	11032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
395932015	20154363032642	11032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
396132015	20154363032682	11032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
396142015	20154363032682	11032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
400292015	20154363032642	11032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	NORMNE MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
400432015	20150629022642	11032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
400432015	20150603027642	11032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
400482015	20150603027652	10032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	RUTH DEL PILAR MELO VERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
400622015	20150603027682	09032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
400632015	20150629022662	09032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
400672015	20150629022632	09032015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	EDGAR AUGUSTO BARRETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
400622015	20150629022682	09032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
400642015	20150629022672	11032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
400772015	20150629027072	13032015	INSPECCIONES DE POLICIA	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
400972015	20154363036882	12032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
410442015	20150603022642	17032015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
410682015	20154363036482	12032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
411132015	20150629027642	12032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MIREYA RUGE PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
413172015	20150629027752	12032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	NORMNE MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
415842015	20150629022612	16032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
416932015	20154363036422	16032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
416932015	20154363036422	16032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
416992015	20154363036422	16032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
419132015	20154363036422	16032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
422292015	20154363036422	12032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	NORMNE MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
426032015	20150629032642	17032015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	RENÉ ALEJANDRO CARO TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
429232015	201543630391112	16032015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
430412015	20154363036642	16032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
430632015	20154363036642	19032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
430662015	20154363032622	17032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MIREYA RUGE PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
436422015	20154363036512	17032015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	JOHN FERNANDO SANCHEZ PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
436942015	201543630360782	17032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
442542015	20154363031262	17032015	ALCALDIA LOCAL DE PONTBON	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
445672015	20154363032682	16032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
446242015	20154363032682	16032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO REQUERIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
446122015	20154369092862	16032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
446152015	20154369092862	16032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
446292015	20154369092862	16032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
446372015	20154369092532	16032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
446492015	20154369092532	16032015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBOR	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
446482015	20154369092532	16032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
446132015	20154369094662	16032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MELQUISEDEC BERNAL PERA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
446652015	20154369092122	17032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	OSCAR EDUARDO ROMERO ARTEAGA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
450642015	20156243027572	17032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MIREYA RUGE PARDO	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
451282015	20150829030862	17032015	INSPECCIONES DE POLICIA	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZANOV	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
452112015	20150829030862	17032015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBOR	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZANOV	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
453692015	20150829030582	17032015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	CARMEN VIRGINIA MONTANO SECORRA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
453672015	20150829031152	17032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MONICA ANDREA PINEDA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
453782015	20150829030762	17032015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBOR	RUTH DEL PILAR MELO VERA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
456172015	20150829030682	17032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
456492015	20150829030722	17032015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBOR	RAFAEL SOLER AYALA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
456692015	20150829030742	17032015	INSPECCIONES DE POLICIA	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
460112015	20150829031012	16032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MIREYA RUGE PARDO	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
461362015	20154369093322	16032015	INSPECCIONES DE POLICIA	ESPERANZA BIRON ORTE	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
462792015	20154369094622	16032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MONICA ANDREA PINEDA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
462992015	20150829031172	16032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MONICA ANDREA PINEDA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
464662015	201508290311762	16032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
464712015	20154369094662	16032015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBOR	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
464752015	20154369094662	16032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
465282015	20154369094662	16032015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBOR	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
465312015	20154369094662	16032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
465332015	20154369094662	16032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
465432015	20154369094662	16032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
465442015	20154369094662	16032015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
466472015	20154369094662	16032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	NORAINÉ MUÑOZ MORENO	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
477182015	20154369095862	20032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MIREYA RUGE PARDO	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
480712015	20150829032742	20032015	436 Oficina de Atención a la Ciudadanía	AGTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
480642015	20154369097642	20032015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GERMAN RODRIGO MUÑOZ RODRIGUEZ	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
481032015	20150829033032	20032015	INSPECCIONES DE POLICIA	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZANOV	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
313382015	20150829033282	27032015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBOR	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
315432015	20154369105062	27032015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBOR	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
400432015	20154369105382	16032015	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	DIDIER DAZA CASTAEDA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
426612015	20154369096542	26032015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBOR	JHON FERNANDO SANCHEZ PEREZ	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
445692015	20154369096582	26032015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBOR	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
474682015	20154369096532	25032015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBOR	GERMAN RODRIGO MUÑOZ RODRIGUEZ	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL
480222015	20154369096622	25032015	ALCALDIA LOCAL DE FOMTIBOR	NORAINÉ MUÑOZ MORENO	TRAMITE CK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
481002015	20154380069202	24/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	RICARTE TAROLINO BISCERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
481072015	20154380068032	25/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON, OTRAS ENTIDADES	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
483602015	20154380069852	25/03/2015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
483632015	20154380069332	24/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
490052015	20154380067952	31/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
490232015	20154380107442	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MONICA ANDREA PINEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
490392015	20150920033892	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
492302015	20150920033782	25/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	NORAINE MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
497202015	20154380069892	26/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	NORAINE MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
500202015	20154380102842	26/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON, OTRAS ENTIDADES	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
502982015	20154380101122	25/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	LIGIA STELLA GOMEZ LANDAZABAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
503392015	20150920034162	25/03/2015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
503542015	N/A	N/A	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
504862015	20150920034332	27/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JHON FERNANDO SANCHEZ PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
505832015	20154380103092	26/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
509112015	20150920034892	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
509192015	20150920034682	26/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
527002015	20150920035312	30/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
527952015	20150960036332	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
529652015	20150920036322	30/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	JOHN ROOSELVEY GARZON OLARTE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
529692015	20150920036412	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JOSE JAVIER ESPEJO CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
446922015	20154380062532	16/03/2015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
4104422015	20154360060462	17/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
465192015	20154380064862	19/03/2015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: Abril 01 de 2015

Fecha Inicial y Final:

01 Al 30 de Marzo de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa Lozano
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANA