

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

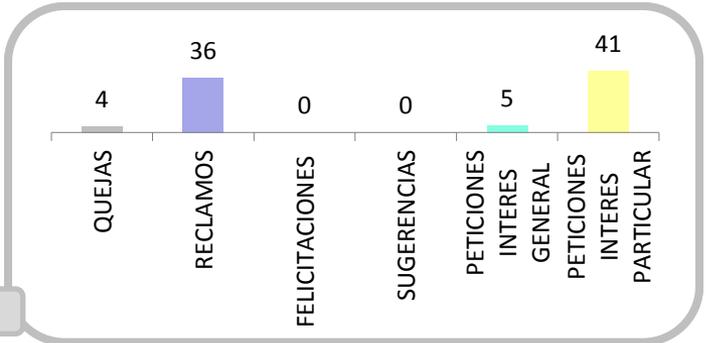
INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

86

Peticiones tramitadas



86

Tipología (Peticiones tramitadas)

43

Solicitudes de Información



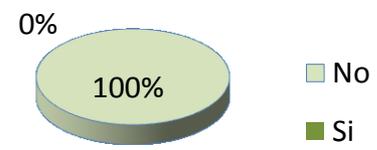
0

Documentos Extraviados

67

Certificados de Residencia

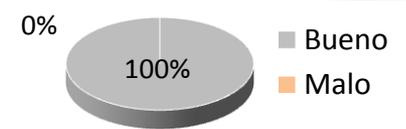
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



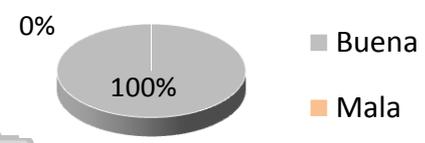
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

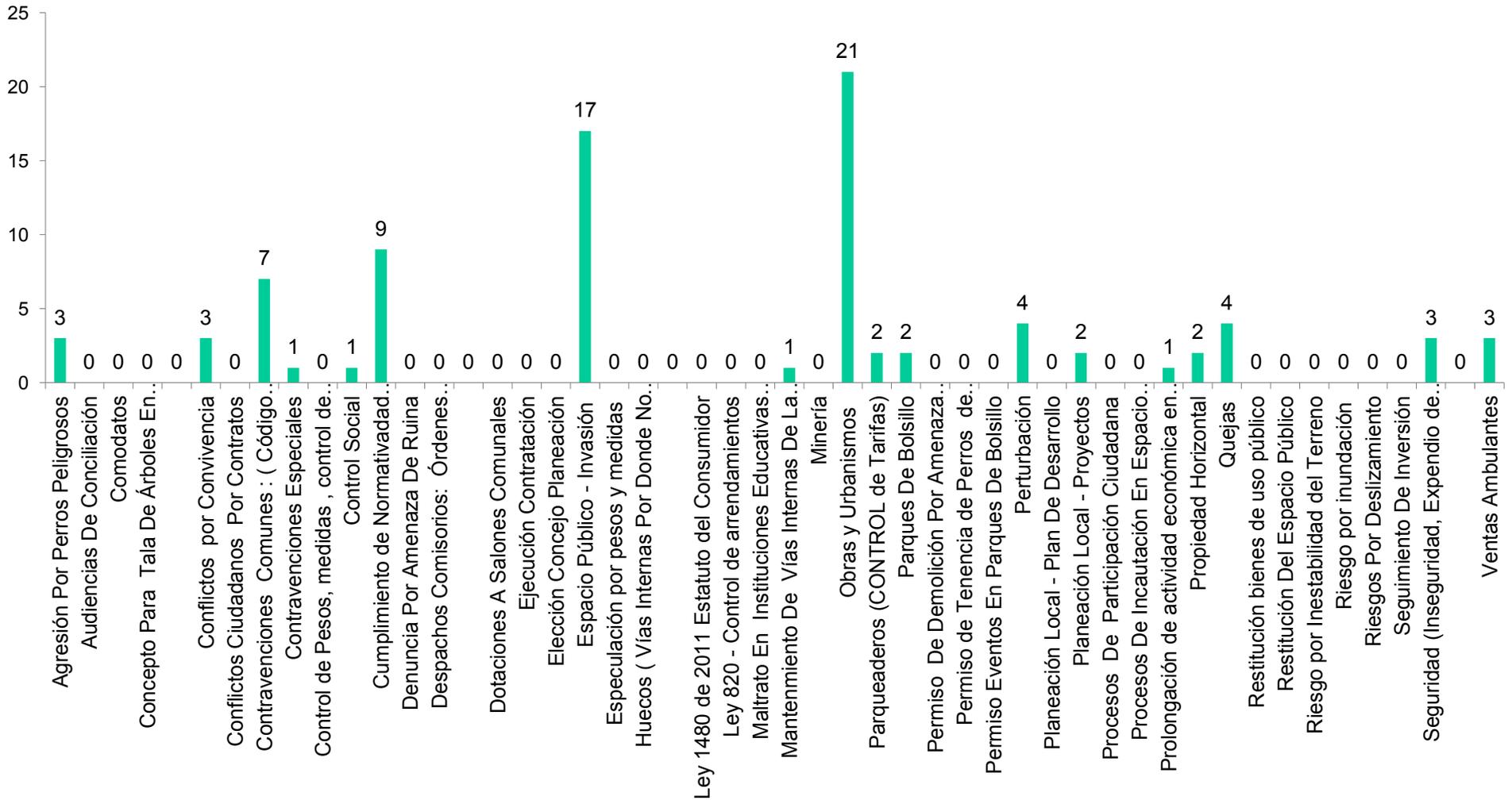


3.4. ¿La información suministrada fue?



6

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015
Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	USUARIO ACTUAL	DEPENDENCIA ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILDES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2087602015	20150920148422	27/11/15	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: Inspecciones de Policia Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2076282015	20154360399682	30/11/15	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: Inspecciones de Policia Fontibon	48	SIN NINGUNA RESPUESTA
2097042015	20150920148872	30/11/15	NUBIA ESPERANZA SANTAFE CASTELLANOS	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2097382015	20150920149002	30/11/15	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2097922015	20150920149032	30/11/15	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: Inspecciones de Policia Fontibon	48	SIN NINGUNA RESPUESTA
2090082015	20150980149392	01/12/15	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2092772015	20150980149442	01/12/15	MARIO MORENO	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2094312015	20150980149452	01/12/15	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2097992015	20150980149462	01/12/15	LIBARDO ALFREDO MARMOLEJO VALOIS	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	47	SIN NINGUNA RESPUESTA
2062672015	20154360401992	01/12/15	LIBARDO ALFREDO MARMOLEJO VALOIS	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2101372015	20150920149902	01/12/15	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2104342015	20150980149972	02/12/15	MIREYA RUGE PARDO	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2091562015	20150980150022	02/12/15	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: Inspecciones de Policia Fontibon	46	SIN NINGUNA RESPUESTA
2093162015	20150980150032	02/12/15	MIREYA RUGE PARDO	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2097542015	20150980150052	02/12/15	NORAINÉ MUNOZ MORENO	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2098572015	20150980150152	02/12/15	RUTH DEL PILAR MELO VERA	090: Despacho Alcaldia de Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2099232015	20150980150172	02/12/15	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2101702015	20150980150202	01/12/15	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: Inspecciones de Policia Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2095252015	20154360401872	02/12/15	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2093212015	20154360401512	02/12/15	MARIO MORENO	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1977692015	20154360381342	12/11/15	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2024062015	20154360404962	03/12/15	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	45	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2113042015	20150980150542	03/12/15	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: Inspecciones de Policia Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2113752015	20150980150572	03/12/15	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2117172015	20150980150792	03/12/15	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2116782015	20150980150742	03/12/15	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: Inspecciones de Policia Fontibon	45	SIN NINGUNA RESPUESTA
2105542015	20150980150882	02/12/15	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	46	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2106842015	20150980150902	04/12/15	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	44	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2108762015	20150980150912	04/12/15	LIBARDO ALFREDO MARMOLEJO VALOIS	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	44	SIN NINGUNA RESPUESTA
2111002015	20154360405132	03/12/15	MIREYA RUGE PARDO	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	45	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2114712015	20150980150972	04/12/15	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2130822015	0	00/01/00	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2120622015	20150980152072	07/12/15	LUIS HERNANDO PIZA LAITON	092: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2120722015	20150980152082	07/12/15	MIREYA RUGE PARDO	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2121462015	20150980152092	07/12/15	MIREYA RUGE PARDO	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2122502015	20150980152102	07/12/15	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2123942015	20150980152112	07/12/15	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2136492015	20150920150862	03/12/15	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2136642015	20150920151012	04/12/15	CARMEN GUEVARA GUTIERREZ	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	44	SIN NINGUNA RESPUESTA
2118562015	20154360408402	07/12/15	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2137602015	20150920151522	07/12/15	RAFAEL SOLER AYALA	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2138042015	20154380410362	07/12/15	CAROLINA HERNANDEZ HERRERA	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2129822015	20150980152452	09/12/15	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2076302015	20154360399942	30/11/15	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2143942015	20150920152632	09/12/15	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	42	SIN NINGUNA RESPUESTA
2144312015	20150920152672	09/12/15	LIBARDO ALFREDO MARMOLEJO VALOIS	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	42	SIN NINGUNA RESPUESTA
2136982015	20150980152722	10/12/15	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: Inspecciones de Policia Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2137362015	20150980152742	10/12/15	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2138432015	20150980152752	10/12/15	NORAINÉ MUNOZ MORENO	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2139012015	20150980152772	10/12/15	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2144842015	20156240411712	09/12/15	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	624: Oficina de Asuntos Disciplinarios	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2147532015	20150920153032	10/12/15	ANGELICA MARIA SALAZAR BAYONA	092: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Fontibon	41	SIN NINGUNA RESPUESTA
2144572015	20154360414992	11/12/15	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: Inspecciones de Policia Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2151062015	20150920151002	04/12/15	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	624: Oficina de Asuntos Disciplinarios	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2143752015	20154360414902	11/12/15	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: Inspecciones de Policia Fontibon	40	SIN NINGUNA RESPUESTA
2153742015	20150980153502	11/12/15	MAURICIO GUZMAN PIEDRAHITA	092: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Fontibon	40	SIN NINGUNA RESPUESTA
2159722015	0	00/01/00	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2160832015	20150920153492	11/12/15	NORAINÉ MUNOZ MORENO	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2160442015	20150980154052	14/12/15	MIREYA RUGE PARDO	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2161382015	20150980154212	14/12/15	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	39	SIN NINGUNA RESPUESTA
2161782015	20150980154222	14/12/15	MIREYA RUGE PARDO	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	39	SIN NINGUNA RESPUESTA
2161852015	20150980154232	14/12/15	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015
Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	USUARIO ACTUAL	DEPENDENCIA ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILDES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2150872015	20150980154242	14/12/15	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	39	SIN NINGUNA RESPUESTA
2164762015	20150920154262	14/12/15	CLAUDIA MAGALI ANGULO BANGUERA	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	39	SIN NINGUNA RESPUESTA
2151292015	20150980154342	15/12/15	JOSE FERNANDO ERASO SARASTY	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2161172015	20150920154022	14/12/15	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: Inspecciones de Policia Fontibon	39	SIN NINGUNA RESPUESTA
2160762015	20150980154422	15/12/15	ALBERTO GARCIA CASTELLANOS	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2161112015	20150980154482	15/12/15	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: Inspecciones de Policia Fontibon	38	SIN NINGUNA RESPUESTA
2163412015	20154360418352	15/12/15	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2169992015	20156240417492	14/12/15	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	624: Oficina de Asuntos Disciplinarios	39	SIN NINGUNA RESPUESTA
2173542015	20150980155762	16/12/15	MIREYA RUGE PARDO	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	37	SIN NINGUNA RESPUESTA
2171432015	20154360420362	16/12/15	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: Inspecciones de Policia Fontibon	37	SIN NINGUNA RESPUESTA
2168302015	20150980156112	16/12/15	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: Inspecciones de Policia Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2168652015	20150980156242	16/12/15	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: Inspecciones de Policia Fontibon	37	SIN NINGUNA RESPUESTA
2169882015	20150980156352	16/12/15	EDGAR AUGUSTO GRANADOS MEJIA	092: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2171332015	20150980156522	16/12/15	NORAINÉ MUNOZ MORENO	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	37	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2174902015	20150920155822	16/12/15	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	37	SIN NINGUNA RESPUESTA
2176142015	0	00/01/00	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2177732015	20150980156652	17/12/15	JULIETA NARANJO LUJAN	010: Despacho Alcaldia de Usaquen	36	SIN NINGUNA RESPUESTA
2175372015	20150920155962	16/12/15	CARMEN GUEVARA GUTIERREZ	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2094372015	20154360423122	17/12/15	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	624: Oficina de Asuntos Disciplinarios	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2180742015	20150920156822	17/12/15	RAFAEL SOLER AYALA	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	36	SIN NINGUNA RESPUESTA
2182302015	20150980156992	17/12/15	ESPERANZA GIRON ORTIZ	092: Inspecciones de Policia Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2182562015	20150980157062	17/12/15	MARIO MORENO	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2177832015	20150980156662	17/12/15	MELQUISEDEC BERNAL PENA	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	36	SIN NINGUNA RESPUESTA
2185682015	20154360424482	18/12/15	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	35	SIN NINGUNA RESPUESTA
2187102015	20150980157472	18/12/15	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2050682015	20154360424832	18/12/15	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERNA	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	35	SIN NINGUNA RESPUESTA
2187712015	20150980157672	18/12/15	NORAINÉ MUNOZ MORENO	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2183812015	20150920157082	21/12/15	SANDRA MILENA POLANIA SABOGAL	093: Grupo de Gestion Juridico Fontibon	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 3 de Enero de 2016

Fecha Inicial y Final:

28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya

