



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2015 ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON

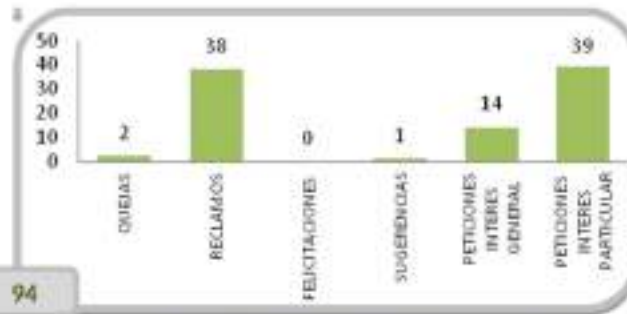
Dorys Valero Olaya
Defensora de la Ciudadanía
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Enero de 2015**.

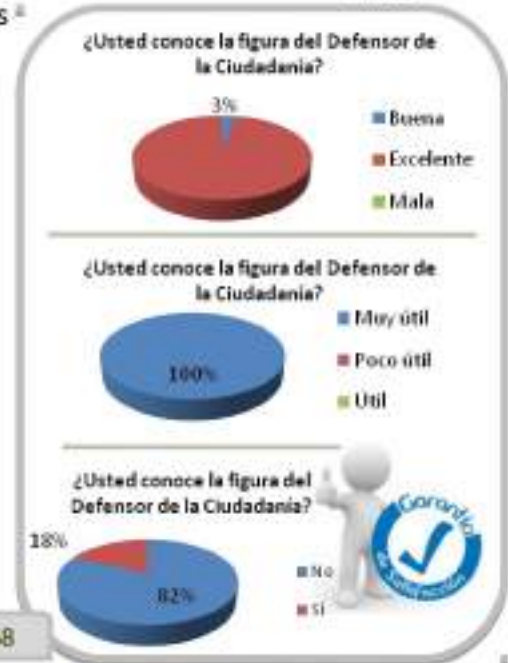


94

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiónes tramitadas)



Encuesta de percepción del servicio

374

Solicitudes de Información



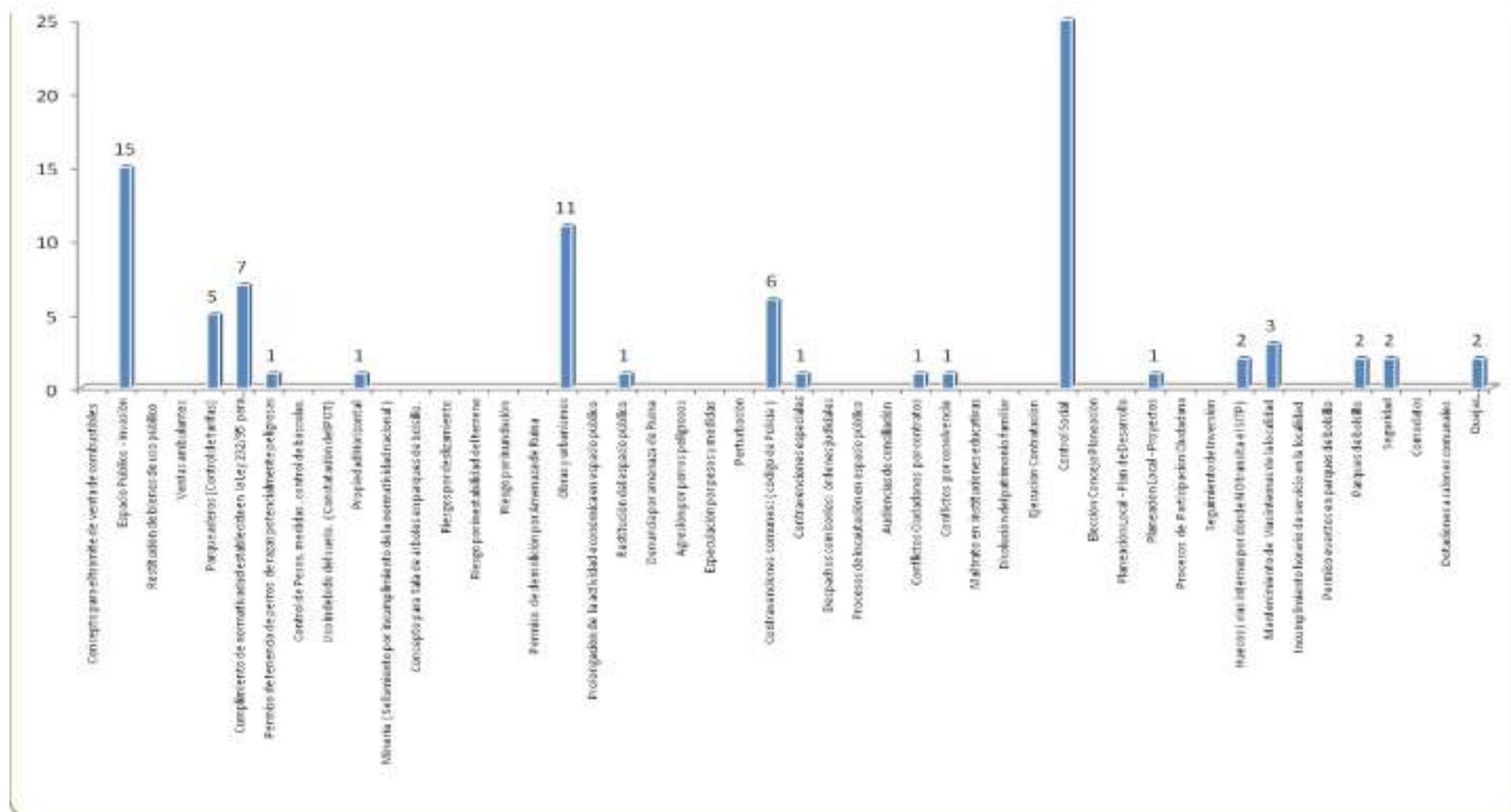
230

Certificados de Residencia



2

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Enero de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Enero 2015

PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO FONTIBON ENERO 2015		11
PETICIONES RTA FONDO	0	0%
PETICIONES EN TRAMITE	11	100%
TOTAL	11	100%



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
NORAINE MUNOZ MORENO	5
MARIO MORENO	1
GLORIA ESPERANZA MEDINA RIOS	1
CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	1
JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	1
RAFAEL SOLER AYALA	1
MIREYA RUGE PARDO	1



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1472015	2015118000442	2015-01-02	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
5332015	20150180000932	2015-01-05	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	NORAINE MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
5722015	20141620132902	2015-01-05	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	NORAINE MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
6902015	20150820000532	30/12/1899	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
7842015	20150820000572	2015-01-05	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	CLAUDIA LILIANA ARENAS SERVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
7922015	20150820000582	2015-01-05	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	LIBARDO ALFREDO MARMOLEJO VALOIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
7982015	20154360002152	2015-01-05	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
8402015	20150820000682	2015-01-05	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
10772015	20150880000682	2015-01-05	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
12022015	20154360003302	2015-01-05	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
12462015	20156240000942	30/12/1899	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
13382015	20151620000602	2015-01-05	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	LIBARDO ALFREDO MARMOLEJO VALOIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
16362015	20151480000632	2015-01-07	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	LIBARDO ALFREDO MARMOLEJO VALOIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
20902015	20152020000152	2015-01-13	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	LUIS HERNANDO PIZA LAITON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
21362015	20155220000152	2015-01-08	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	EDGAR AUGUSTO BARRETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
22422015	20150580002262	2015-01-08	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	NORAINE MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
22942015	N/A	N/A	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
23802015	20150280001382	2015-01-13	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	LIBARDO ALFREDO MARMOLEJO VALOIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
24552015	20150180001542	2015-01-08	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	MELQUISEDEC BERNAL PENA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
25772015	20154360005752	2015-01-08	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	MELQUISEDEC BERNAL PENA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
27712015	20151380001982	2015-01-09	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	RENE ALEJANDRO CARO TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
31272015	20151120003542	2015-01-13	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
34442015	20154360006792	2015-01-15	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
35982015	20154360001822	2015-01-13	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
36842015	20155220003902	2015-01-13	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	RUTH DEL PILAR MELO VERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
37132015	20151220001882	2015-01-15	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
37482015	20150820003082	2015-01-13	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JHON FERNANDO SANCHEZ PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
38692015	20154360001812	2015-01-15	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
44782015	20151480001572	2015-01-16	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
46052015	20154360002642	2015-01-15	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
47842015	20156240003292	2015-01-16	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
48972015	20155220004312	2015-01-15	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JHON FERNANDO SANCHEZ PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
50192015	20151620002472	2015-01-15	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JHON FERNANDO SANCHEZ PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
51312015	20154350010872	30/12/1899	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
53052015	20155220005002	2015-01-20	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
54032015	20156240009432	2015-01-16	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	MORANE MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
57742015	20151020004442	2015-01-20	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
58262015	20151220003822	2015-01-16	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JHON FERNANDO SANCHEZ PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
61512015	N/A	N/A	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
61832015	N/A	N/A	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
65512015	20151480002902	2015-01-19	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
66302015	N/A	N/A	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
67072015	20155220007192	2015-01-21	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JHON FERNANDO SANCHEZ PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
68162015	20150180004972	2015-01-19	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JHON FERNANDO SANCHEZ PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
71512015	20154350024892	2015-01-19	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	FREDDY ALBERTO VALENCIA CORREDOR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
73662015	20151320004032	2015-01-19	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
78112015	20154350016792	2015-01-20	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
81772015	20151250005432	2015-01-21	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
84462015	20151020007152	2015-01-22	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	MORANE MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
88762015	20151020008042	2015-01-22	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JHON FERNANDO SANCHEZ PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
89962015	20154350018132	2015-01-22	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
97022015	20150820009642	2015-01-23	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	LIBARDO ALFREDO MARWOLEJO VALCIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
97182015	20150820009652	2015-01-23	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	LUIS CARLOS JINETE MARQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
98212015	N/A	N/A	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
98412015	20151220006162	2015-01-23	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JENNIFER ALEJANDRA AMAYA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
103822015	20151020009382	2015-01-26	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	GERMAN RODRIGO MUNOZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
104812015	20156240019692	2015-01-26	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
104772015	20156240018782	2015-01-26	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	EDGAR AUGUSTO BARRETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
105022015	20156240018932	2015-01-26	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
109052015	20154350022682	2015-01-26	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
109162015	20154350022842	2015-01-26	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
109312015	20155220007702	2015-01-27	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
110402015	20155220008492	30/12/1899	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
112522015	20155220009152	2015-02-02	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
115102015	N/A	N/A	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
119702015	20150820011482	2015-01-28	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JHON FERNANDO SANCHEZ PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILDES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
129582015	20151720004752	2015-01-28	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
125852015	20150820011822	2015-01-29	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	GLORIA ESPERANZA MEDINA RIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
127922015	20151820007112	2015-01-29	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
135142015	20150880012972	2015-01-30	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
135662015	20150820012942	2015-02-02	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JENNY PULIDO RINCON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
139302015	20150620013022	2015-01-30	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	MIREYA RUGE PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
553202014	20144360419952	30/12/1899	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
660312014	20141020201262	2014-12-24	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
660562014	N/A	N/A	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	NORAINE MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
664662014	20140180167592	2014-12-26	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	LIBARDO ALFREDO MARMOLEJO VALCIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
664902014	20140280167312	30/12/1899	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
668942014	20141120262712	2014-12-24	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
667512014	20140120167732	2014-12-24	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
672562014	20144360418992	2014-12-29	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
674532014	20140280167792	2014-12-29	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	NORAINE MUNOZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
674662014	20140620138052	2014-12-30	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
674882014	20141080203542	2014-12-26	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
675122014	20141620130182	30/12/1899	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
677112014	20144360419932	2014-12-29	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	CARLOS MAURICIO OVIEDO DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
679622014	20144360422442	2014-12-31	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	DIEGO ALEXANDER GUZMAN BASTOQUE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
681992014	20145220145432	2014-12-29	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JHON FERNANDO SANCHEZ PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
682312014	20140180168872	2014-12-31	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
683152014	20144360421312	2014-12-29	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	MELQUISEDEC BERNAL PENA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
683872014	20140180189232	2014-12-31	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
686172014	N/A	N/A	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JOHN ALVARO SANCHEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
686472014	20146240415882	2014-12-29	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	ESPERANZA GIRON ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
689522014	20141120265872	2014-12-30	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	MIREYA RUGE PARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
689572014	20140620139842	2014-12-30	BALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	JHON FERNANDO SANCHEZ PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: Febrero 3 de 2015 GMT-0000 (GMT)

Fecha Inicial y Final:

2014-12-21 al 2015-01-31

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANANA